Adiléos
Facilitateur social

Notre action en soutien aux personnes en difficulté sociale et à leurs accompagnants

Septembre

Notre constat et notre objectif

La dématérialisation peut devenir un puissant levier pour faciliter l'accès des services au plus grand nombre.

Le monde du social peut en profiter.

Notre objectif est de contribuer à améliorer l'action sociale et à aider les plus fragiles en développant des solutions à bas coûts, facilement accessibles et utilisables.

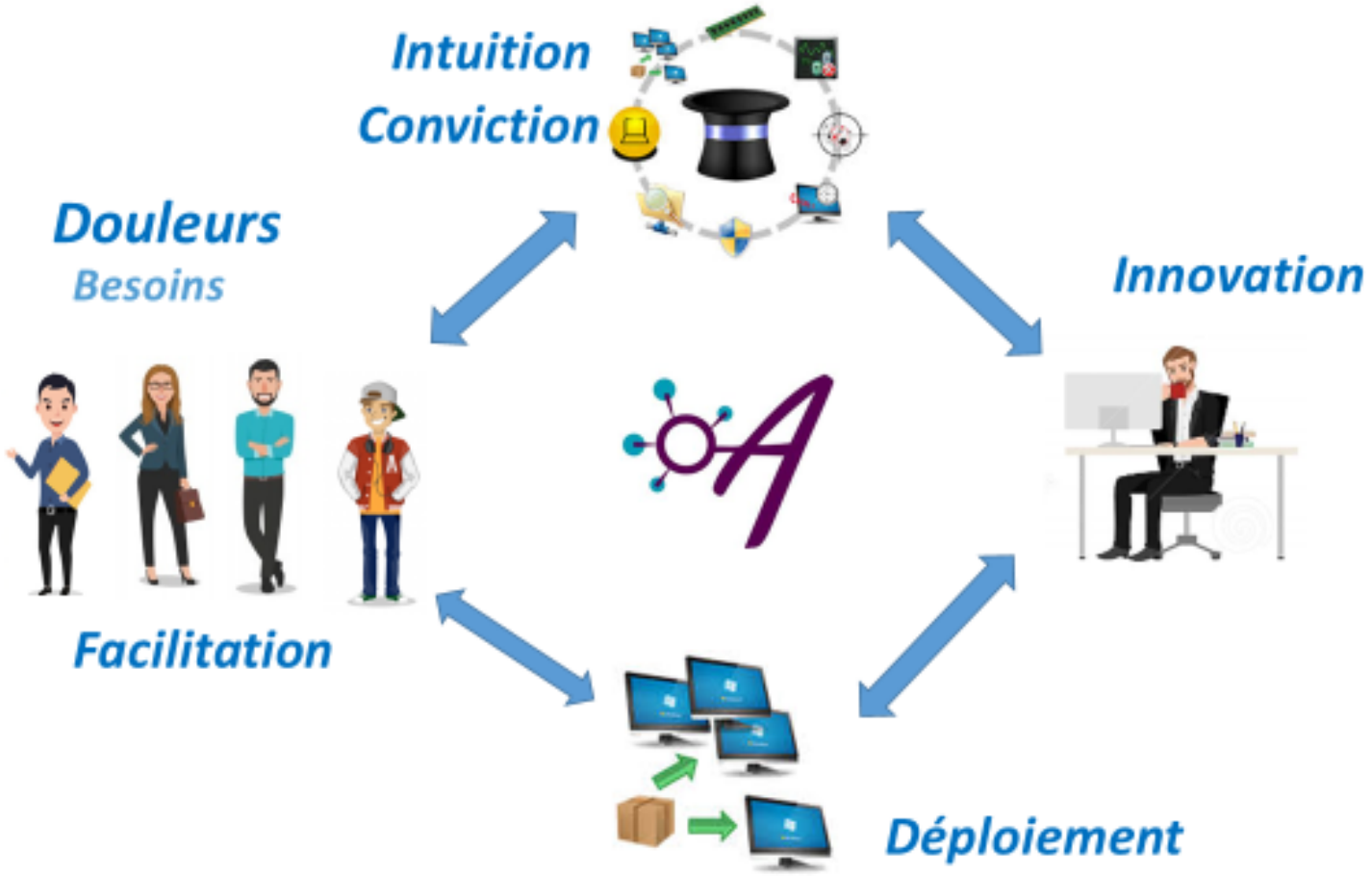
L’association Adiléos

- Association de Développement et d’Intégration de Logiciels Economiques Orientés Social
  - Indépendant, apolitique et aconfessionnelle,
  - Créée en 2014 pour donner une structure dynamique, stable et pérenne
  - Association reconnue d’Intérêt Général à caractère social
  - Soutenue par la Fondation Sopra Steria – Institut de France
  - Autofinancée, 5 salariés, une vingtaine de bénévoles

- Adiléos est née d’un engagement de personnes de terrain avec des expériences professionnelles variées et utiles pour aider au développement de notre solution

- Son objet: développer, intégrer et déployer des solutions logiciel ayant pour objectif d'aider et de soutenir des personnes en grande difficulté sociale ainsi que leurs accompagnants

Notre démarche

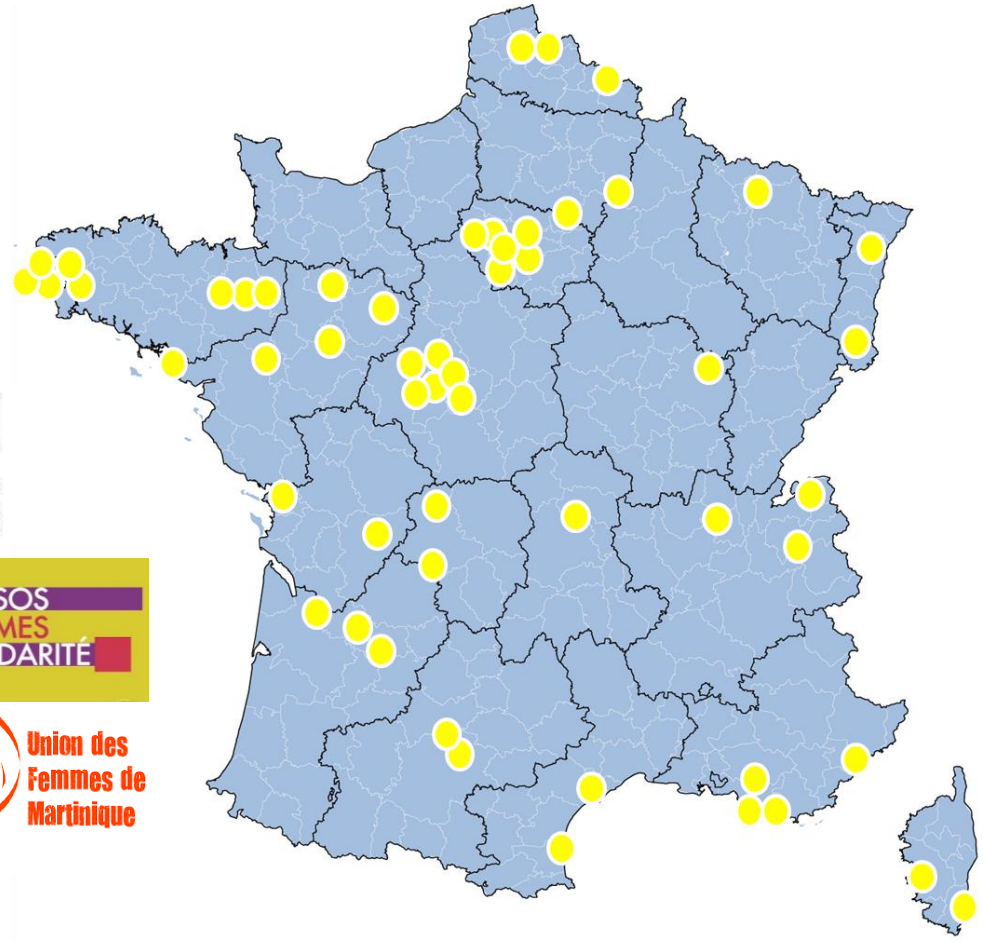


De la valeur pour tous

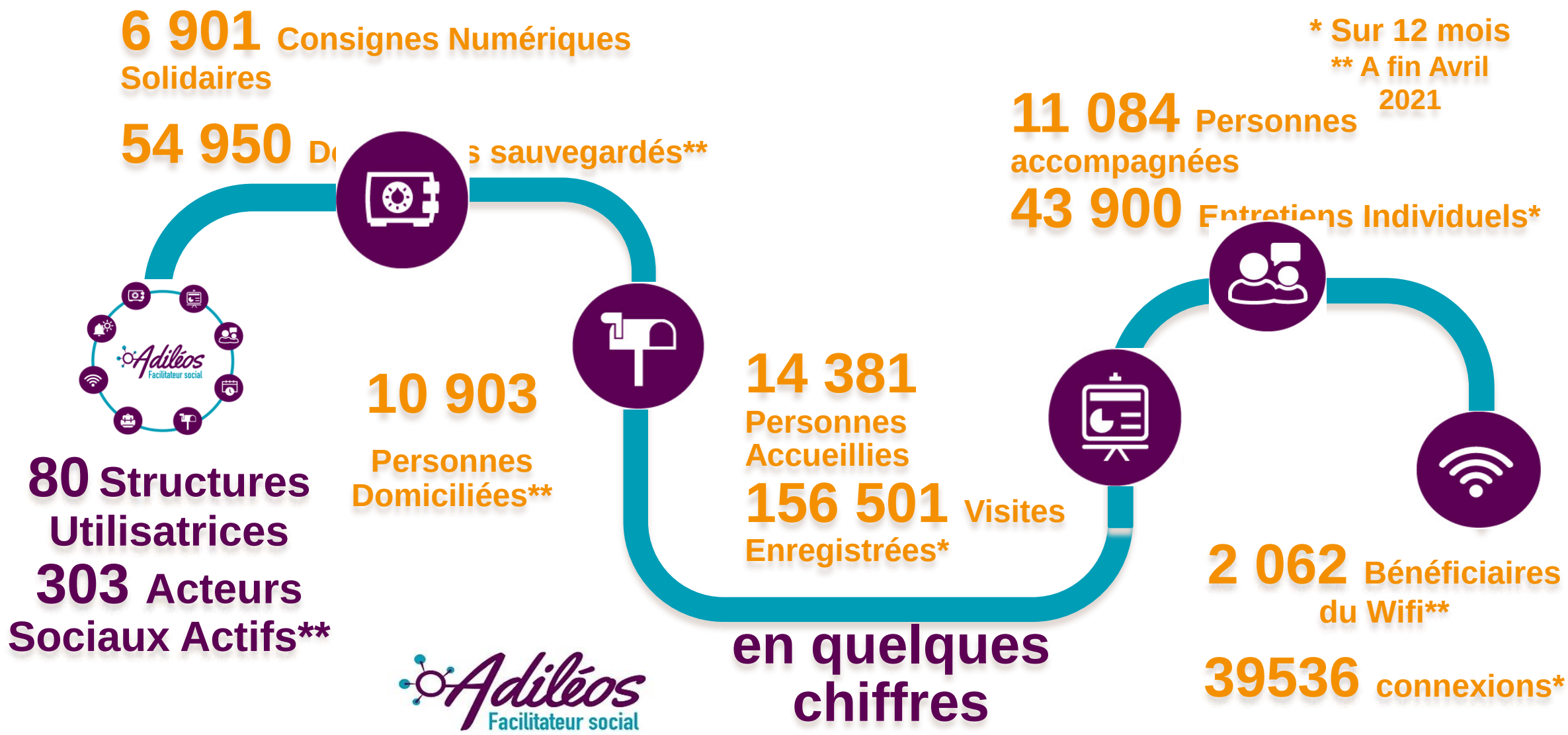
L'offre de services Adiléos facilite le travail des acteurs sociaux ainsi que le pilotage par les responsables des structures sociales pour un reporting optimisé vers les financeurs.
Les services étant intégrés dans un portail unique, leur utilisation en est simplifiée.

Ils nous font confiance

Par exemple



En quelques chiffres



Plus de 600 connexions / jour sur le portail Adiléos

Dates Clés d'Adiléos

Dates clés	Historique ADILEOS
2010 -2013	Le fondateur de l'association est bénévole régulier dans un centre d'accueil de jour pour SDF
2014	• Création de l'Association ADILEOS • **Mise en service de la Consigne Numérique Solidaire « doc-depot » :**avec le soutien de la Fondation Sopra Steria
2015	• Développement de nouveaux modules pour aider les structures dans leurs activités comme le rappel de rendez-vous, le suivi individuel, et le journal de bord des structures (FISSA) • **Mise en service de l'Alerte SMS Météo, Journal de bord et Suivi individuel**
2016	• Embauche d'un 1er salarié dédié support utilisateur • Début de la participation à **l'expérimentation du Ministère des Affaires Sociales avec les CCAS d'Angers, Rennes et la Réunion**
2017	• Accélération du déploiement au niveau national
2018	• Bilan de l'expérimentation: 80% des coffres créés avec Doc-depot • **ADILEOS est reconnue d'Intérêt Général** à caractère social
2019	• Mise en service de **Bornes WIFI sécurisées** et la gestion **d'un service de Domiciliation** • **Autofinancement atteint**
2020	• Embauche de 3 salariés (support utilisateur/développeurs) • **Signature partenariat avec La Fédération Solidarité Femmes** • Adileos Mobile
2021	• Module « Parcours Hébergement »

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Association reconnue d'intérêt général

Fédération Nationale SOLIDARITÉ Femmes

Notre Organisation

Collège

Bureau

- D. Forien (Présidente)
- JM. Cot (Vice-Président)
- M. Azri (Trésorière)
- M. Soulacroup (secrétaire)

Fonctionnel

Recherche financements

Juridique

DPO

Communication

Traduction

Technique (*)

Formation et Support

(*)

(*)

Tests & Sécurité

Maintenance

Exploitation

(*)

(*)

Adileos Mobile

Autres bénévoles

(*) Salariés

Adiléos
Facilitateur social

NOS SOLUTIONS

Des services accessibles via un portail intégré unique

Consigne Numérique Solidaire

Sauvegardez gratuitement de façon sécurisée vos documents, photos et informations essentiels

Alerte SMS Météo

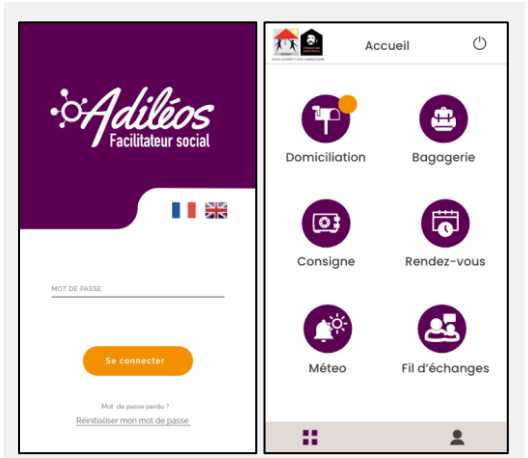
Prévenez les sans-abris des risques météo

Borne Wifi

Autorisez aux usagers l'accès à l'essentiel d'internet en toute sécurité

Bagagerie

Justifiez de façon fiable votre service de consignes



Adileos Mobile

Journal de Bord de la Structure

Suivez vos activités de façon simple, fiable et rapide

Suivi Individuel des usagers

Partagez entre vos acteurs sociaux l'accompagnement de vos usagers

Rappel de RDV

Fiabilisez les rendez-vous avec vos usagers

Domiciliation

Rendez plus efficace la gestion du courrier de vos usagers

Parcours Hébergement/Logement

Faciliter la gestion de votre parc tout en l'associant à l'accompagnement des usagers

Les projets engagés

- Enrichissement Adiléos Mobile
- Migration technique pour accompagner notre croissance
- Hébergement de Données Santé

➔ *Vers le Dossier Social Partagé en 2023*

Adiléos
Facilitateur social

CONSIGNE NUMERIQUE SOLIDAIRE
- DOC DEPOT -

Du constat à l'action

- La vie dans la rue entraîne souvent la perte ou le vol de son portefeuille, d'où un besoin de sauvegarder son identité

« Prends en soin : Il y a toute ma vie dedans ! »

Pascal , bénéficiaire du centre d'accueil de jour « café 115 »

- La Consigne Numérique Solidaire « Doc-depot » est née de ce besoin avec comme objectif:
  - Dimension humaine : Pour permettre aux bénéficiaires de conserver les photos essentielles de leur vie, un des rares liens avec leur famille,
  - Dimension sociale : Pour sauvegarder des informations et documents administratifs et faciliter la réactivation de certains droits

Consigne Numérique Solidaire

C’est un espace de stockage **SECURISE** et **GRATUIT** sur internet à destination des populations fragilisées par le biais des structures qui les accompagnent.

Il permet de **SAUVEGARDER** des **COPIES** de papiers importants.

Cet outil est une réponse à la perte ou au vol des documents.

Il rend un véritable service pour aider dans les démarches ou refaire ses papiers

Consigne Numérique Solidaire

Sauvegardez gratuitement de façon sécurisée documents, photos et informations essentielles:

- Pas nécessité de compte mail ou de téléphone portable pour créer un compte
- Espace personnel pour le bénéficiaire
- Partage des documents administratifs avec les travailleurs sociaux
- Dépôt par internet, mail, MMS ou SMS,
- Envoi de mail ou SMS à l'usager
- Ouverture temporaire par bénéficiaire à un tiers
- Envoi de dossiers,
- Rappel de RDV,
- Suivi des démarches,
- Mémorisation des identifiants et mots de passe

Le bénéficiaire est le propriétaire du compte.

Acteur Social

Référent de confiance

Bénéficiaire

De n'importe quel terminal

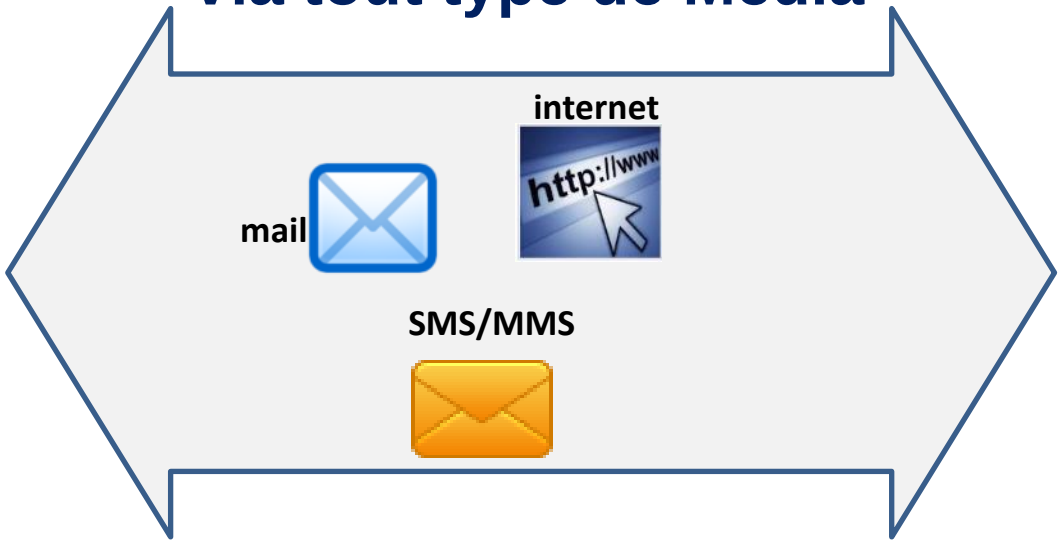
PC

Scanner

Smartphone

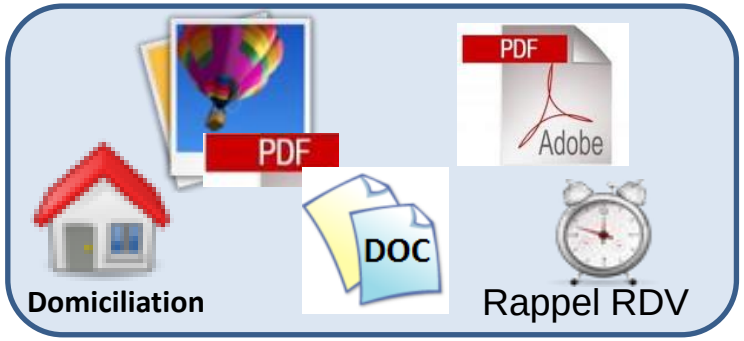
Téléphone

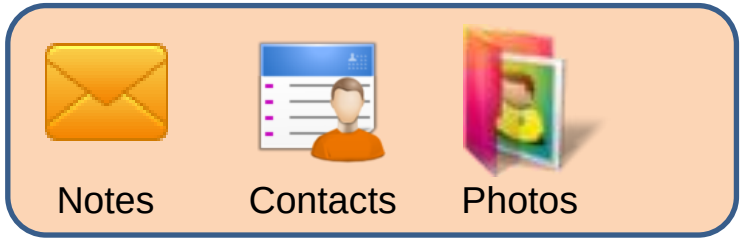
Via tout type de Média



Accès à DOC-DEPOT.COM

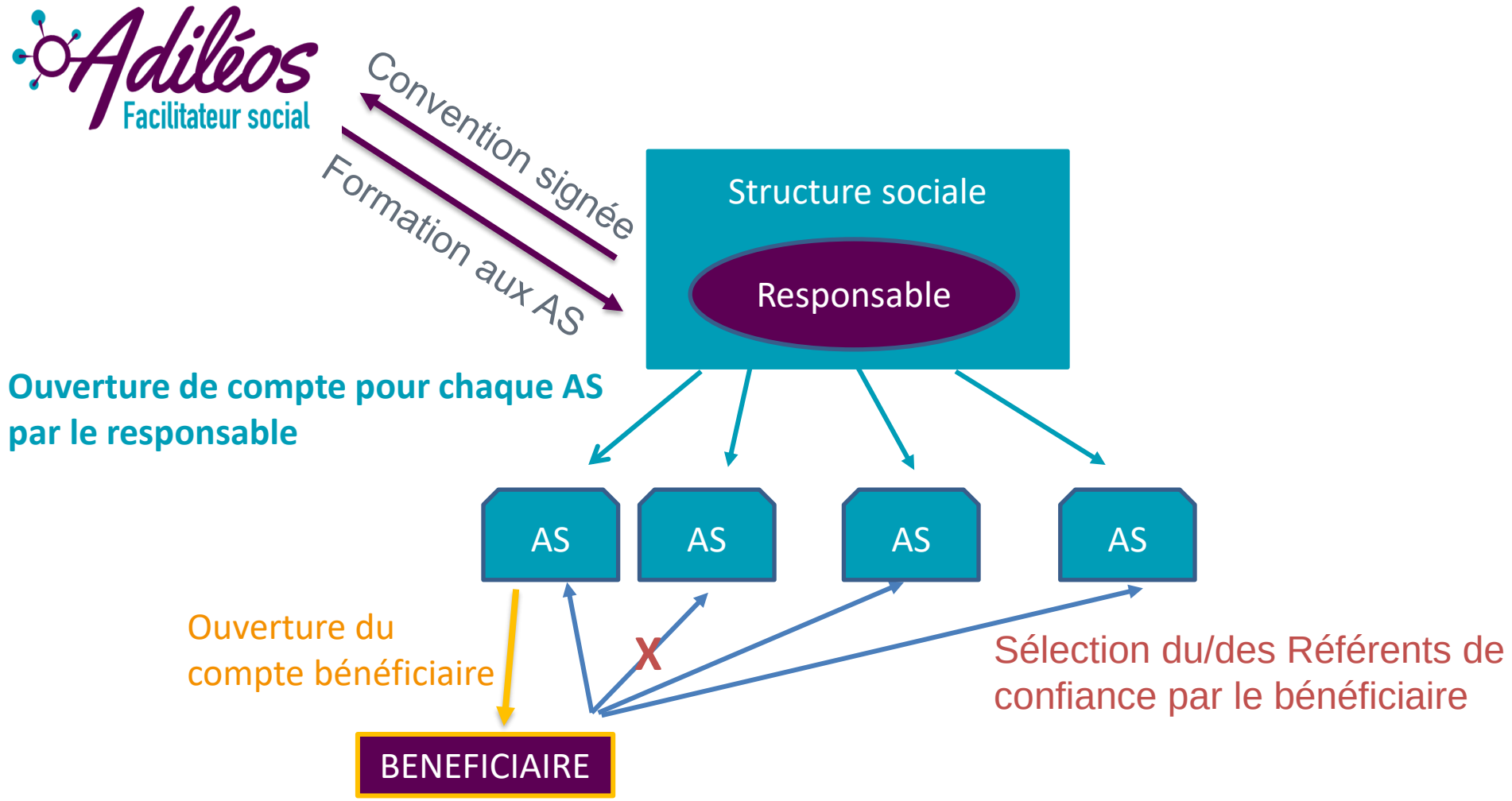
Espace partagé



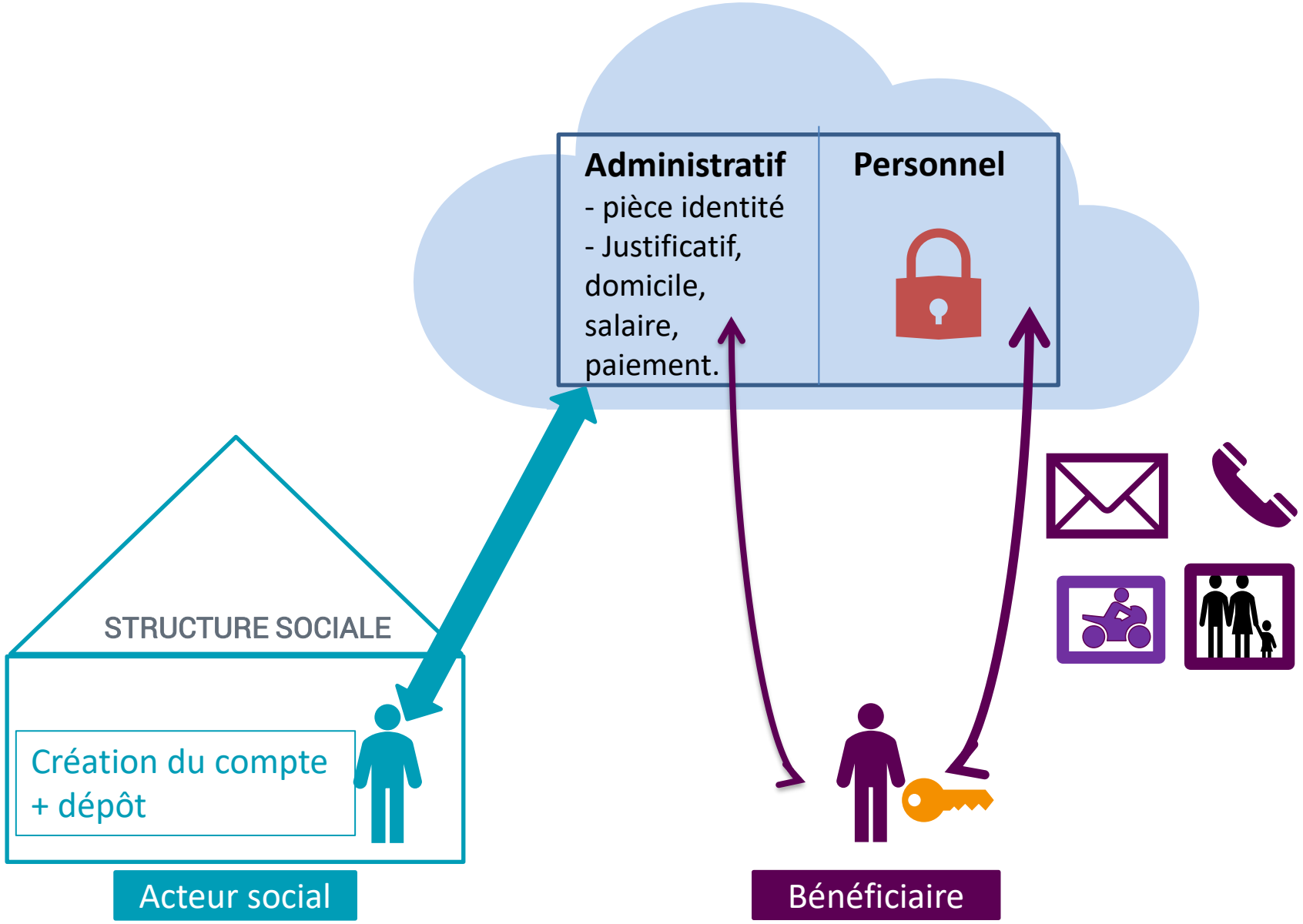


Espace personnel

Processus de Mise en Service

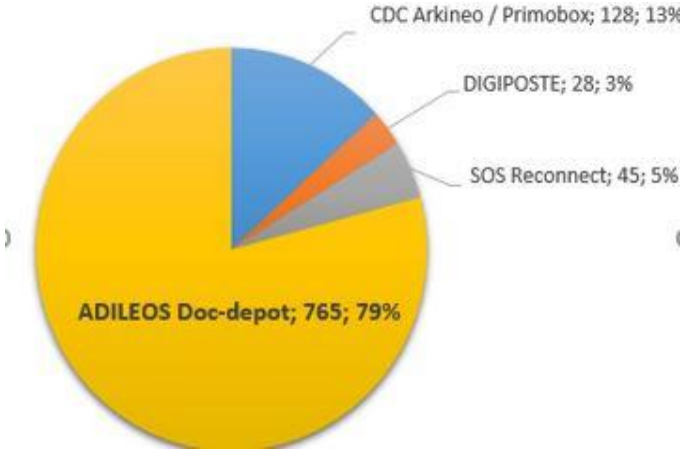


Process d'ouverture de compte (1/2)



Retours d'Expérience

- Un retour d'expérience de plus de 7 ans, avec plus de 30 structures sociales de toutes tailles représentant:
  - 300 acteurs sociaux,
  - 7.000 bénéficiaires,
  - 55.000 documents
- Adiléos a participé à l'Expérimentation du Coffre Fort Numérique organisée par le Ministère des Affaires Sociales (06/16-10/17) auprès de 3 CCAS (Angers, La Réunion et Rennes)



80 % des coffres créés lors de l'expérimentation l'ont été avec DOC-DEPOT

- Les facteurs de succès
  - Outil simple et adapté aux bénéficiaires et aux structures
  - L'accompagnement des acteurs sociaux (supports de formation en ligne, hotline, accompagnement personnalisé…)
  - Capacité d'Adiléos, par sa maitrise technique et juridique, à répondre rapidement aux attentes des structures (évolutions, correctifs)

Service pour les Femmes victimes de violence

- Doc-depot répond à la situation des femmes victimes de violences conjugales
- Un coffre-fort numérique où elles peuvent
  - Partager leurs documents administratifs avec leurs accompagnants,
  - Sauvegarder des photos et informations personnelles,
  - Tracer tous les événements qu'elles jugent important.
- Possibilité d'envoyer dans le coffre des SMS, MMS et mails
  - La victime peut envoyer des SMS pour mémoriser ce qui lui est arrivé
  - et envoyer des photos par MMS par exemple pour tracer les blessures reçues.
- Pas de destruction possible des informations et documents déposés
- Les informations déposées serviront de preuve

Adiléos
Facilitateur social

SUIVI INDIVIDUEL ET RAPPEL DE RENDEZ-VOUS

Suivi Individuel et Rappel de RDV

- Les structures qui assurent un accompagnement, rencontrent souvent les difficultés suivantes:
  - Le partage d'information est difficile entre les autres acteurs, (difficulté de relecture, perte de documents…)
  - Les plans d'actions mis en place sont difficiles à suivre et à partager,
  - Les actions menées sont difficiles à valoriser par les instances supérieures.

- D'autre part, les bénéficiaires oublient fréquemment les rendez-vous fixés, ce qui nuit considérablement à l'efficacité de l'accompagnement

- Suivi individuel offre aux acteurs sociaux la possibilité de partager les entretiens réalisés, les plans d'actions définis et le module de rappel de rendez-vous permet de fiabiliser les actions définies

La réponse : Suivi Individuel

Service web permettant le suivi des bénéficiaires

- Fiche individuelle par usager (informations administratives et de situation)
- Traçage des entretiens, et des événements
- Suivi des plans d'actions définis, visible depuis la page d'accueil avec plan d'échéance en cours
- Enregistrement des différents documents nécessaires pour le suivi pour la structure (et lien vers doc-depot)
- Priorisation des suivis des bénéficiaires
- Suivi des checklists/objectifs
- Rapport consolidé des suivis entre 2 dates
  - envoi par mail aux responsables
- Données et informations spécifiques à la structure

La réponse : Rappel de Rendez-vous

- Rappel de rendez-vous par SMS: Fiabilisez vos rendez-vous avec vos usagers
  - Rappel envoyé une heure avant le rendez-vous ou la veille,
  - Libre choix du texte envoyé,
  - Communication papier si nécessaire,
  - Consolidation de tous les rendez-vous,
  - Aussi bien pour les rendez-vous avec les travailleurs sociaux de la structure que ceux d'une autre structure.

Suivi Individuel et Rappel RDV: Statistiques

Valorisation des actions menées par l'analyse de statistiques

- Choix dans la période : de date à date ou par mois.
- Combien de personnes ont bénéficié d'un suivi,
- Sont comptabilisés les différents motifs, réponses et partenaires saisis dans les entretiens,
- Quel acteur social fait quel suivi

- Les répartitions par pays d'origine et par année de naissance

Adiléos
Facilitateur social

JOURNAL DE BORD DE STRUCTURE

Journal de Bord de votre structure

- Les responsables et les financeurs demandent aux acteurs sociaux d'assurer une traçabilité de l'activité de leur structure, permettant ainsi:
  - D'informer au quotidien leurs responsables des actions menées, des principaux évènements, etc…
  - De partager les informations entre acteurs sociaux,
  - De quantifier et valoriser leur travail.

- Ces tâches administratives nécessaires occupent de plus en plus de temps au détriment des fondamentaux de leur métier
- Ce service permet de soulager l'acteur social de tâches administratives et d'enrichir le suivi des bénéficiaires

Suivez vos activités de façon simple, fiable et rapide

- Le Journal de Bord de Structure permet de:
  - Simplifier le suivi de l'accueil par la saisie des accueillis, accueillants, activités…(interface simple en 1 seule page),
  - Ajouter des commentaires et memos sur une personne ou sur la journée,
  - Transmettre simplement des rapports quotidiens aux responsables,
  - Obtenir des statistiques (mensuelles, annuelles ou de date à date)
- Service multi-utilisateurs: plusieurs acteurs peuvent en même temps partager les mêmes informations et sur des postes de travail différents

Statistiques: valorisation de votre travail

- Choix dans la période : de date à date ou par mois.
- Nombre de jours d'ouverture/nombre de visites

- Quelles activités sont proposées et leurs répartitions (date et nombre de participants)

- Listes des bénéficiaires dont femmes
- Les nouveaux et les retours
- Le pays d'origine et date de naissance et leur répartition en nombre et pourcentage

Journal de Bord de structure: Intérêts

Pour le responsable:

- Grâce aux rapports, suivi quotidien simple de l'activité de la structure
- Récupération de statistiques sur l'activité notée (combien de visites, quel pourcentage hommes / femmes…)

Pour l'acteur social:

- Saisie rapide des personnes entrantes,
- Suivi à tout moment du nombre de personnes sur la structure
- Attribution d'activités par usagés

Pour l'usagé:

- Retour fiable sur ses visites, possibilité d'attester de sa présence

Adiléos
Facilitateur social

ALERTE SMS METEO

Alerte SMS Météo

La vie dans la rue est très impactée par la météo

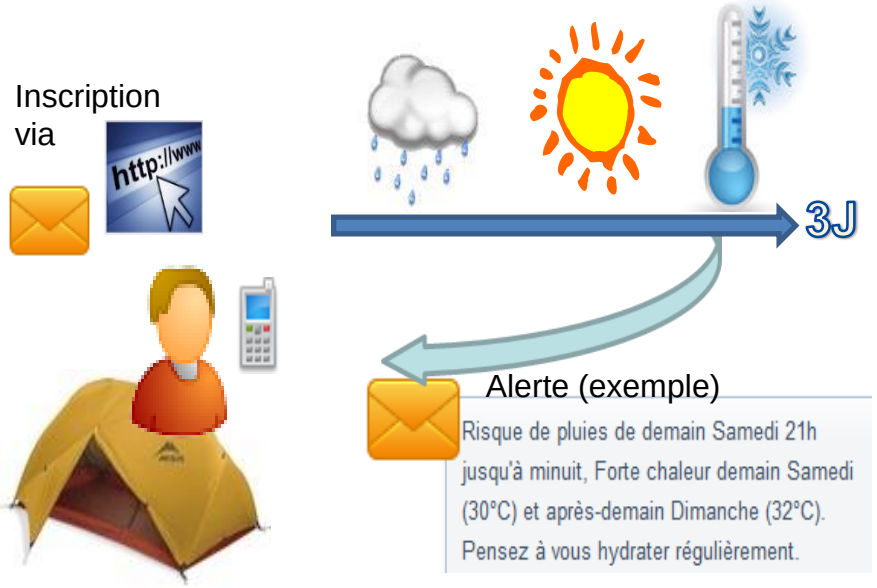
- En hiver, les grands froids mettent en péril les sans abris
- La pluie rend leurs affaires inutilisables (par exemple sac de couchage)
- Les épisodes de canicules sont de plus en plus fréquents

D'autre part, les sans-abris sont de plus en plus nombreux à disposer de téléphones portables basiques

Alerte SMS Météo

Prévenez les sans-abris des risques météo

- Assure une prévention jusqu'à 3 jours à l'avance
  - Alerte des grands froids (-5°), des pluies (>3mm sur 12h) et des canicules (>31°)
- Inscription simple par SMS ou par internet
- Couverture France Métropolitaine:
  - Alerte valable 1 an, gratuit
  - Alerte indépendante de la vigilance Rouge de Météo France ou des décisions administratives



Adiléos
Facilitateur social

DOMICILIATION

Domiciliation: Constats

Lourdeur du travail des agents d'accueil

- Tri du courrier
- Gestion des espaces de stockage : multiplicité des allers et venues
- File d'attente des bénéficiaires
- Gestion de registres de visites

Traçabilité faible ou au contraire très lourde

- Pratiques hétérogènes des structures

Les bénéficiaires doivent se déplacer et souvent pour rien

- Même si la loi permet désormais l'appel téléphonique ou par mail pour savoir s'il y a du courrier, beaucoup de bénéficiaires doivent se déplacer
- Selon les structures, les bénéficiaires peuvent se déplacer dans 2 cas sur 3 pour rien

les bénéficiaires viennent irrégulièrement

- N'ayant traité un courrier à temps, ils ne peuvent honorer les obligations liés à leurs droits.

Les logiciels existants ne répondent pas aux besoins

- Il existe des logiciels mais qui ne donnent pas satisfaction : ils permettent la traçabilité mais ne traitent pas les autres points

Digitalisation de la Domiciliation: Objectifs

- Maintien des droits des bénéficiaires
  - Informer le bénéficiaire de l'arrivée d'un courrier
  - Alerter le bénéficiaire sur risque de résiliation de sa domiciliation
  - Alerter le bénéficiaire sur nécessité de renouvellement
- Réduction file d'attente devant les structures
- Réduction déplacements des bénéficiaires
- Augmenter la traçabilité
- Optimiser le temps des agents d'accueil
  - Réduire le temps de réponse de l'agent à la requête d'un bénéficiaire
  - Réduire les aspects logistiques
- Accessibilité à un maximum de structures
- Etre multi agent d'accueil
- Fournir les statistiques fiables conformément à la législation

Structure domiciliation

Gestion de la domiciliation

Réception / Distribution du courrier

Responsable

Indicateurs de pilotage et suivi

Agent Accueil ou Acteur Social

Gestion des demandes

Génération des Cerfa

Procuration

BP xx

Douchette
Code barre
Arrivée et retrait

Version simplifiée

N°
Boite
Postale

Rappel de rendez-vous par SMS

Domicilié

Alertes
Résiliation ou renouvellement
➔ SMS ou mail

Consultation du nombre de courrier

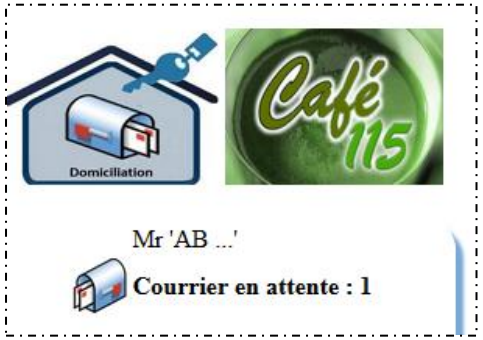
Alertes / SMS
Si courrier en attente (Option)

Digitalisation de la domiciliation : Synthèse

Pour le Bénéficiaire :

- Il sera informé par Mail et/ou SMS de l'arrivée de courrier.
- Il pourra consulter à tout moment par internet s'il y a du courrier en attente.
  - Il sera plus rapidement au courant par différents moyens d'information.
  - Il ne se déplacera que si nécessaire
  - Cela limitera les files d'attente

« Bonjour, vous avez du courrier important qui vous attend. Veuillez passer le chercher au CCAS de Meudon, au 12 rue de Lagord ouvert entre 8H et 12H»



Pour l'agent d'accueil :

- Chaque casier courrier aura une identification par code barre.
- Il utilisera un simple lecteur pour tracer ses actions (consultation, arrivée de courriers, retrait de courriers, etc)
  - Cela enregistrera automatiquement ses actions sans nécessité de l'écriture sur un registre
  - Moins de sollicitations des domiciliés augmentera sa disponibilité pour d'autres taches

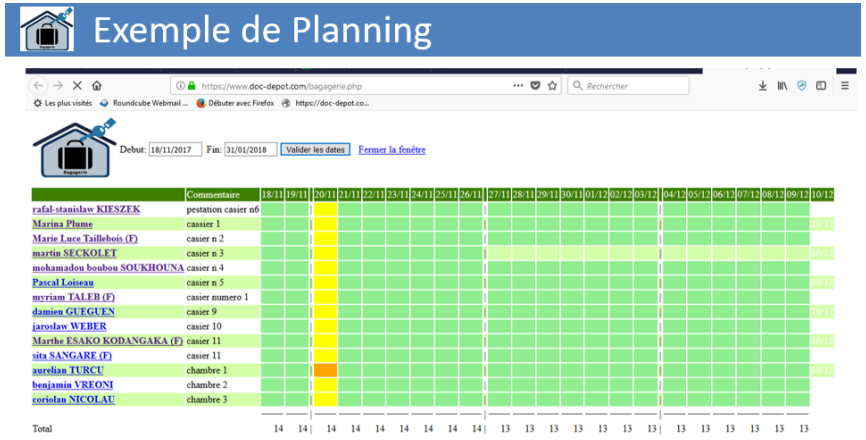
Adiléos
Facilitateur social

BAGAGERIE

Bagagerie

Consigne Bagagerie: Gérez l'occupation de vos consignes bagage:

- Visualisez le planning d'occupation,
- Définissez une durée de réservation,
- Tracez les accès du bénéficiaire sur sa consigne,
- Identifiez les consignes abandonnées,
- Obtenez les mesures de l'activité (taux d'occupation, fréquentation, nombre de bénéficiaires, etc…)
- Relancez automatiquement les bénéficiaires avant la fin de réservation par SMS

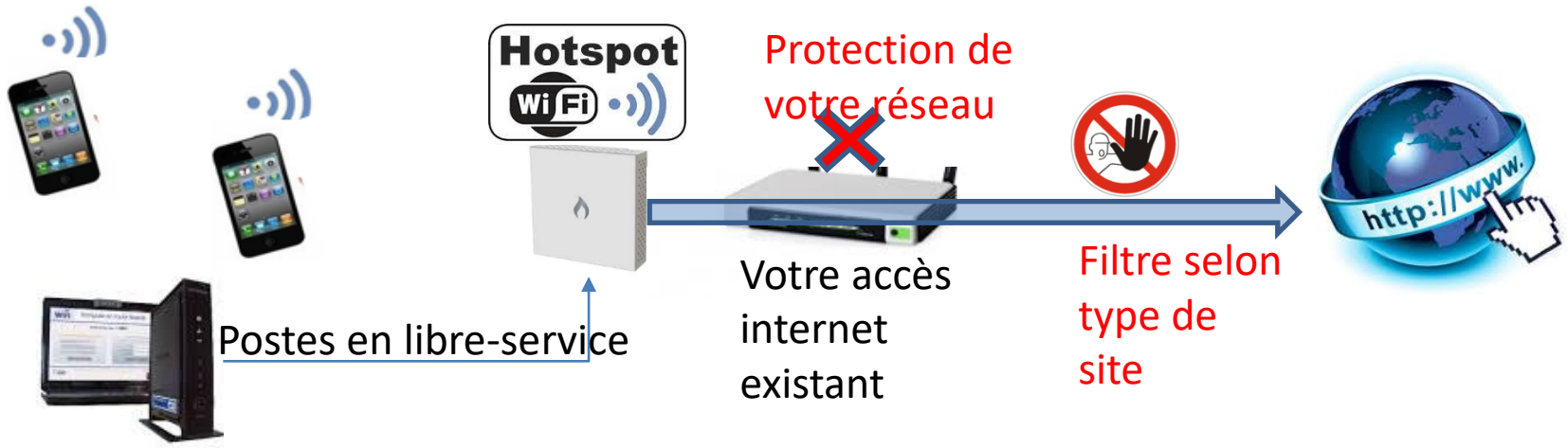


Adiléos
Facilitateur social

BORNE WIFI

Borne WIFI

- Les usagers ont de plus en plus accès aux smartphones mais ne possèdent pas d'abonnement internet
- Le but est de pouvoir offrir un accès WIFI aux usagers au sein de la structure
  - En utilisant le réseau existant tout en garantissant sa sécurité et sa qualité de service
  - En permettant d'accéder uniquement aux sites essentiels
  - Ne nécessitant pas de technicien : administré par Adiléos à distance



Borne WIFI

Caractéristiques

- Respecte la loi antiterroriste et HADOPI par réduction significative des débits
- Protège le réseau de la structure (dossiers, serveurs, etc)
- Pas de liaison internet supplémentaire par réutilisation de la liaison existante
  - Le débit des utilisateurs est limité pour garantir le débit des Acteurs sociaux
- Ne permet pas l'accès aux sites pornographiques
- Permet aussi de connecter des PC libre-service avec les mêmes restrictions
- Permet les appels de type Skype et Whatsapp
- Administré par Adiléos à distance
- Possibilité de disposer de coupons avec une limitation de durée par jour ou par mois
- Les débits, horaires d'utilisation, durée, etc sont configurables

Adiléos
Facilitateur social

PARCOURS HÉBERGEMENT/LOGEMENT

Hébergement / Logement: Constats

- Beaucoup de structures sociales mettent en place des fichiers de suivi des Hébergements / Logements pour chaque cas de figure
  - Difficulté de maintenance des fichiers (souvent de type XLS)
  - Difficulté de fournir des indicateurs selon les dispositifs : nécessite des modifications fréquentes
  - Souvent Non-conformité à la RGPD
  - Outils non multi utilisateurs
  - Pas de traçabilité de qui a fait quoi
- Pas de liaison entre la partie accompagnement et la partie gestion administrative
- Nombreuses saisies manuelles
- Les logiciels existants non satisfaisants
  - Chers et lourds
  - Ne traitant souvent que la gestion administrative

Parcours Hébergement/Logement : Objectifs

- Proposer un outil simple et multi dispositif (CHU, CHRS, DIFFUS, CADA, IML, AVDL, etc)
- Apporter un suivi de l'Hébergement/Logement

  Assurer le partage d'information entre accompagnants, bénéficiaires et administratifs
  - Bénéficiaire : via les alertes SMS et l'application Adileos Mobile
  - Accompagnant : même outil pour l'accompagnement que la gestion de l'hébergement/logement
  - Administratif: vue financière
- Gérer les dettes des bénéficiaires, les tickets services, les attestations, les quittances, les appels de loyer ou de participation, les relances, cautions, épargnes, etc
- Augmenter la traçabilité, la maintenance et la sauvegarde
- Accessibilité à un maximum de structures
- Fournir les statistiques fiables par dispositif
- Automatiser l'entrée des données venant du SIAO (si possible)

Structure gestionnaire

Adiléos
Facilitateur social

Gestion administrative

Accompagnement

Responsable

Administratif / financier

Acteur Social

Domicilié

SIAO

Indicateurs de pilotage et suivi

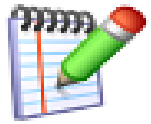
Gestion des affections

Quittances, attestations, etc.

Alertes et relances

Consultation de son dossier

Indicateurs de pilotage et suivi



Suivi situation dont les ressources

Rappel de rendez-vous par SMS

Les atouts du portail Adiléos

Maîtrise technique des solutions

- Solution en mode SaaS hébergée en mode Cloud en France
- Accès multimédia – site WEB, accès via SMS, MMS et mail
- Maitrise du code développé et des process qualité nécessaires à sa maintenance
- Garantie de l'exploitation du service (sauvegarde, sécurité, disponibilité….)
- Investissements très faibles pour les structures (accès Internet)

Solutions sécurisées

- Cryptage des fichiers sauvegardés et des échanges de données
- Audits de sécurité réguliers

Support utilisateur

- Hotline téléphonique permanente
- Réponses rapides aux sollicitations

Aspects juridiques

- Mise en place de conventions avec chaque structure sociale
- Traçabilité des justificatifs professionnels de chaque acteur social
- Conforme à la RGPD (agissant soit en responsable de traitement soit en sous traitant)

Solutions évolutives en fonction des besoins des structures

- Et qui s'enrichit sans surcoût

En conclusion: aucune offre existante n'est équivalente

Modèle économique

Nous appliquons une tarification très basse compte tenu des services fournis pour répondre aux contraintes budgétaires des structures utilisatrices que nous aidons.

Consigne Numérique Solidaire
Gratuit pour tous à vie

Journal de Bord de la Structure
360€/an

Alerte SMS Météo
Gratuit

Suivi Individuel des usagers

Rappel de RdV

120€/an par ETP

Borne Wifi
414€/an

Domiciliation
À partir de 360€/an (<500 domiciliés)

Bagagerie
120€/an

Parcours Hébergement/Logement
720€/an

🔑 Des services gratuits pour les bénéficiaires financés par les abonnements des services spécifiques aux structures.

Nouveaux projets

Au service des accueillis et accueillants

Valeur ajoutée

Adiléos
Facilitateur social

Démarche sociale

Un modèle économique pérenne

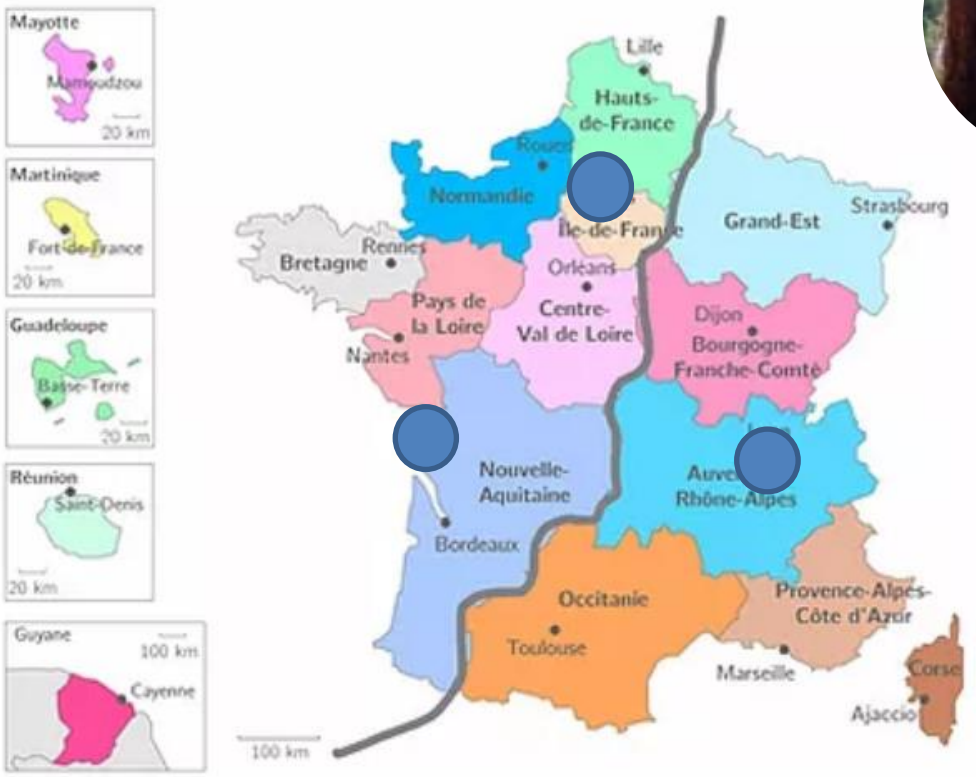
Simplicité

Maitrise technique et juridique

Nous contacter

Violaine LAUER
07.69.46.60.06
violaine@doc-depot.com

Bretagne
Centre-Val de Loire
Hauts-de-France
Île-de-France
Normandie
Nouvelle-Aquitaine
Pays de la Loire
DOM TOM



Céline PHILY
07.66.32.84.67
celine@doc-depot.com

Provence-Alpes-Côte d'Azur
Occitanie
Grand Est
Corse
Auvergne-Rhône-Alpes
Bourgogne-Franche-Comté

Jean-Michel COT 06.25.84.11.53 adileos@doc-depot.com

Site de l'association: www.adileos.org

Pour suivre notre actualité www.linkedin.com/company/adiléos/

Antennes