



*Notre action en soutien aux personnes en  
difficulté sociale et à leurs accompagnants*

Mai 2026

# Notre constat et notre objectif

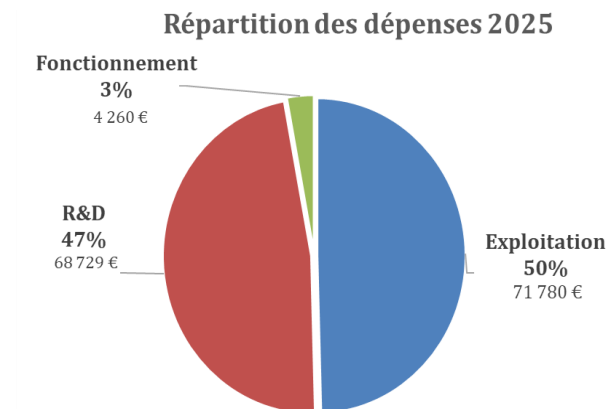
*La dématérialisation peut devenir un puissant levier pour faciliter l'accès des services au plus grand nombre.*

*Le monde du social peut en bénéficier.*

*L'objectif d'Adiléos est de contribuer à améliorer l'action sociale et à aider les plus fragiles en développant des solutions à bas coûts, facilement accessibles et utilisables, sur 4 axes :*

**Terrain, Accompagnement, Gestion et Pilotage**

- Association de **D**éveloppement et d'**I**ntégration de Logiciels **É**conomiques **O**rientés **S**ocial
  - Créée en 2014 pour donner une structure dynamique, stable et pérenne
  - Association reconnue d'Intérêt Général à caractère social
  - Soutenue par la Fondation Sopra Steria – Institut de France
  - Autofinancée, 6 salariés, une dizaine de bénévoles.
- Adiléos est née d'un engagement de personnes de terrain avec des expériences professionnelles variées et utiles pour aider au développement de notre solution
- Son objet: développer, intégrer et déployer des solutions logicielles ayant pour objectif d'aider et de soutenir des personnes en grande difficulté sociale ainsi que leurs accompagnants

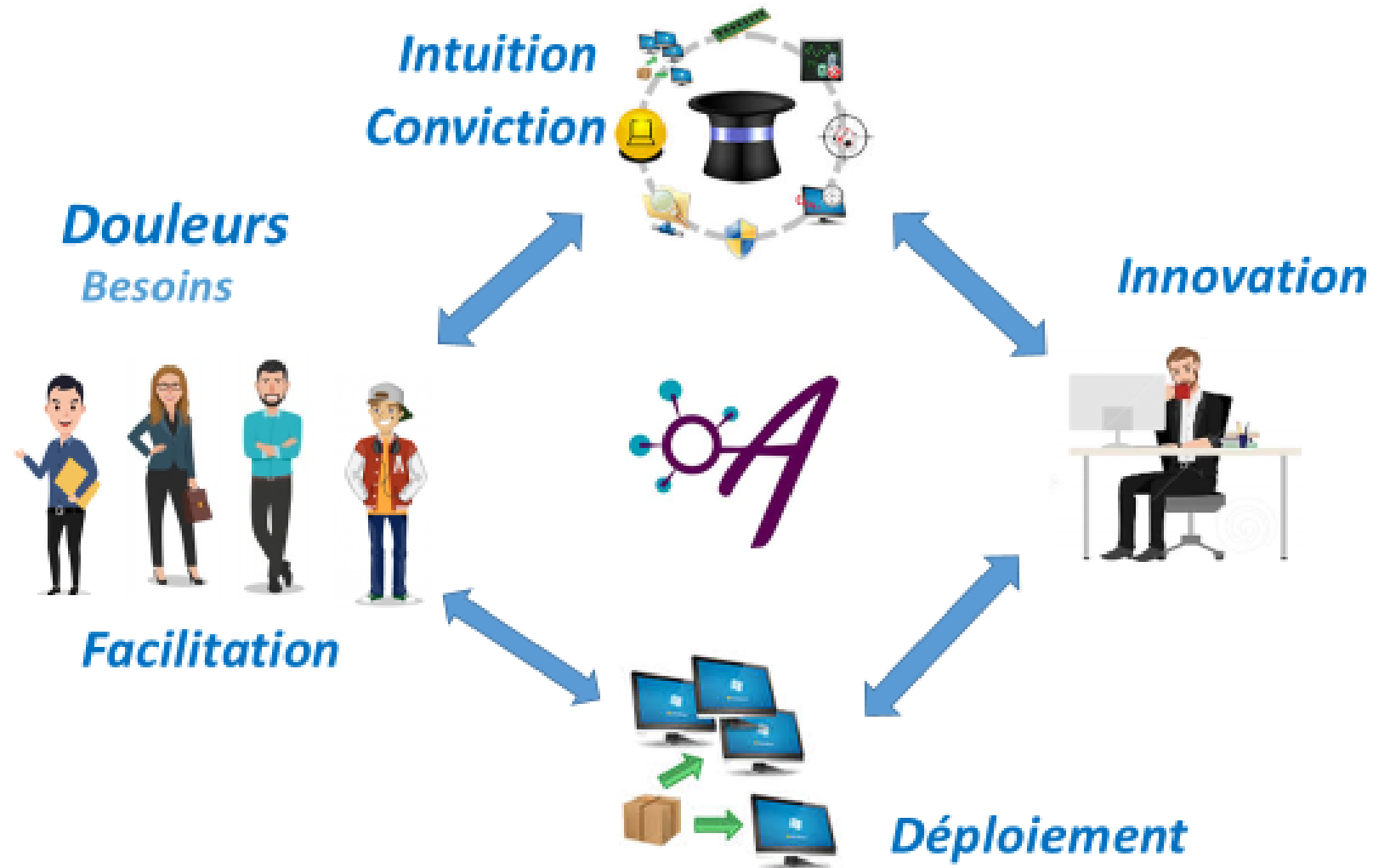


ASSOCIATION RECONNUE  
D'INTÉRÊT GÉNÉRAL



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# Une démarche orientée sur les besoins des structures



# Nous créons de la valeur pour tous



L'offre de services Adiléos facilite le travail des acteurs sociaux ainsi que le pilotage par les responsables des structures sociales pour un reporting optimisé vers les financeurs.  
Les services étant intégrés dans un portail unique, leur utilisation en est simplifiée.

# Ils nous font confiance

**CCAS**  
centre communal d'action sociale

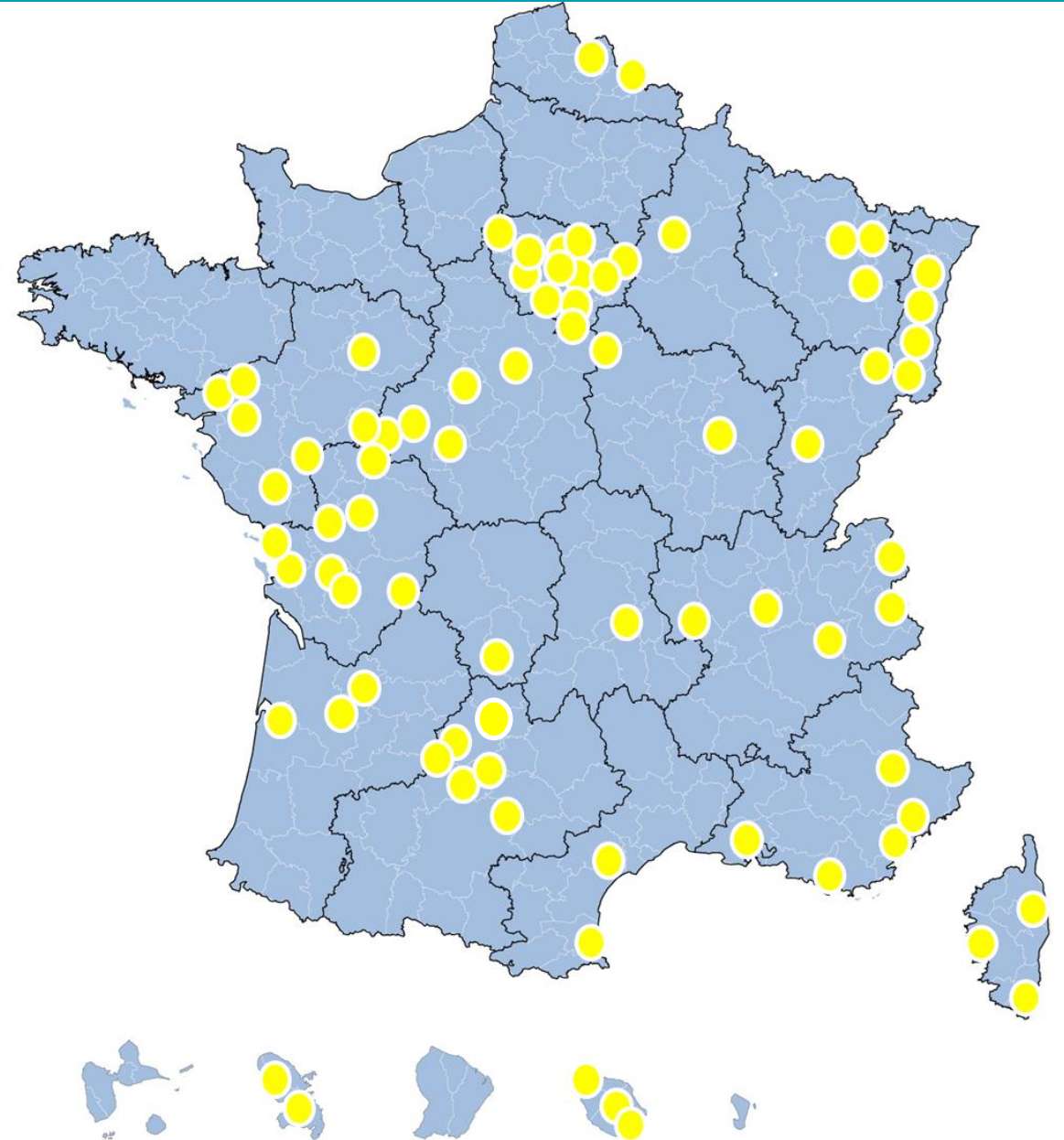
**FONDATION  
POUR LE  
LOGEMENT**

**♀ Solidarité  
femmes** | **3919**  
appel anonyme, gratuit, 24h/24 et 7j/7

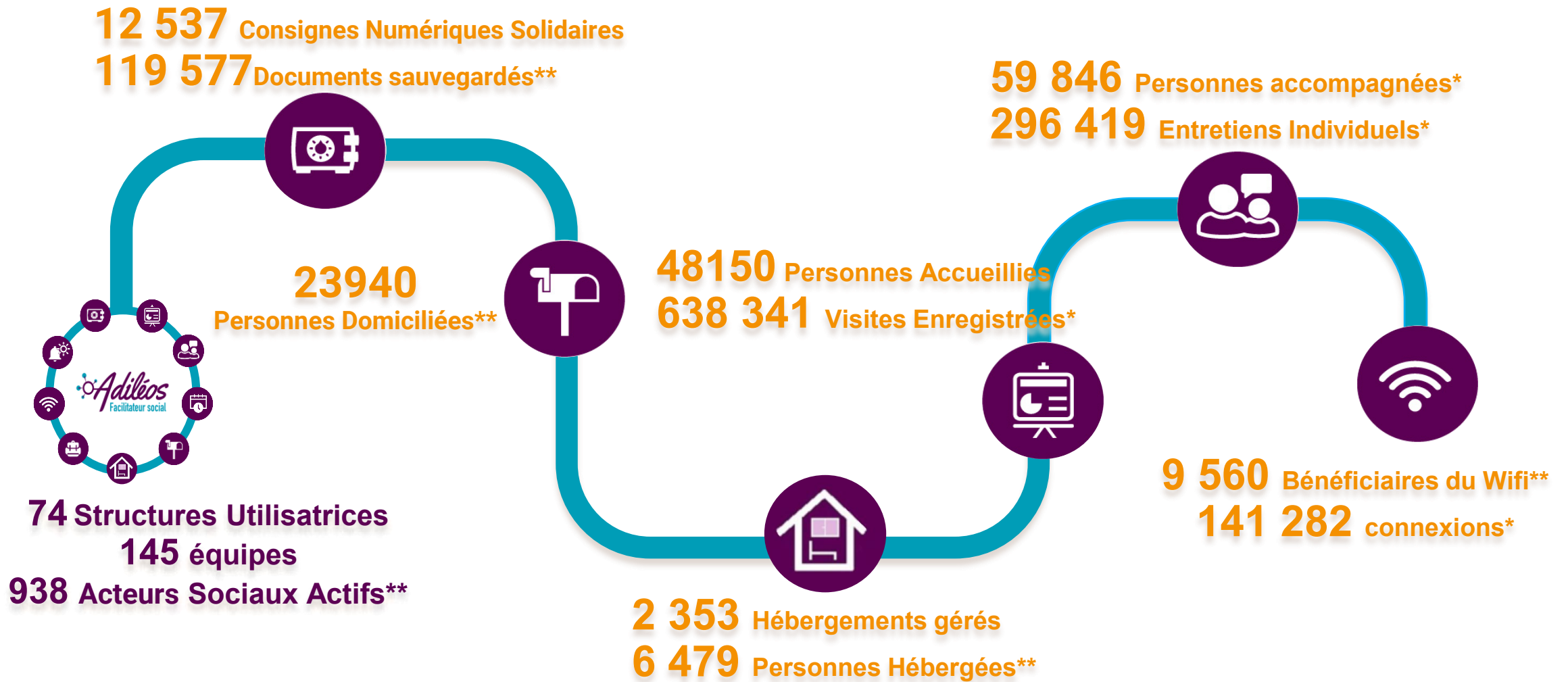
**MOUVEMENT  
DU NID  
FRANCE**  
Abolir le système prostitueur

Les grands réseaux

Et des associations indépendantes



# Adiléos en quelques chiffres



*Plus de 2 000 connexions / jour sur le portail Adiléos*

\* Sur 12 mois

\*\* A Avril 2026

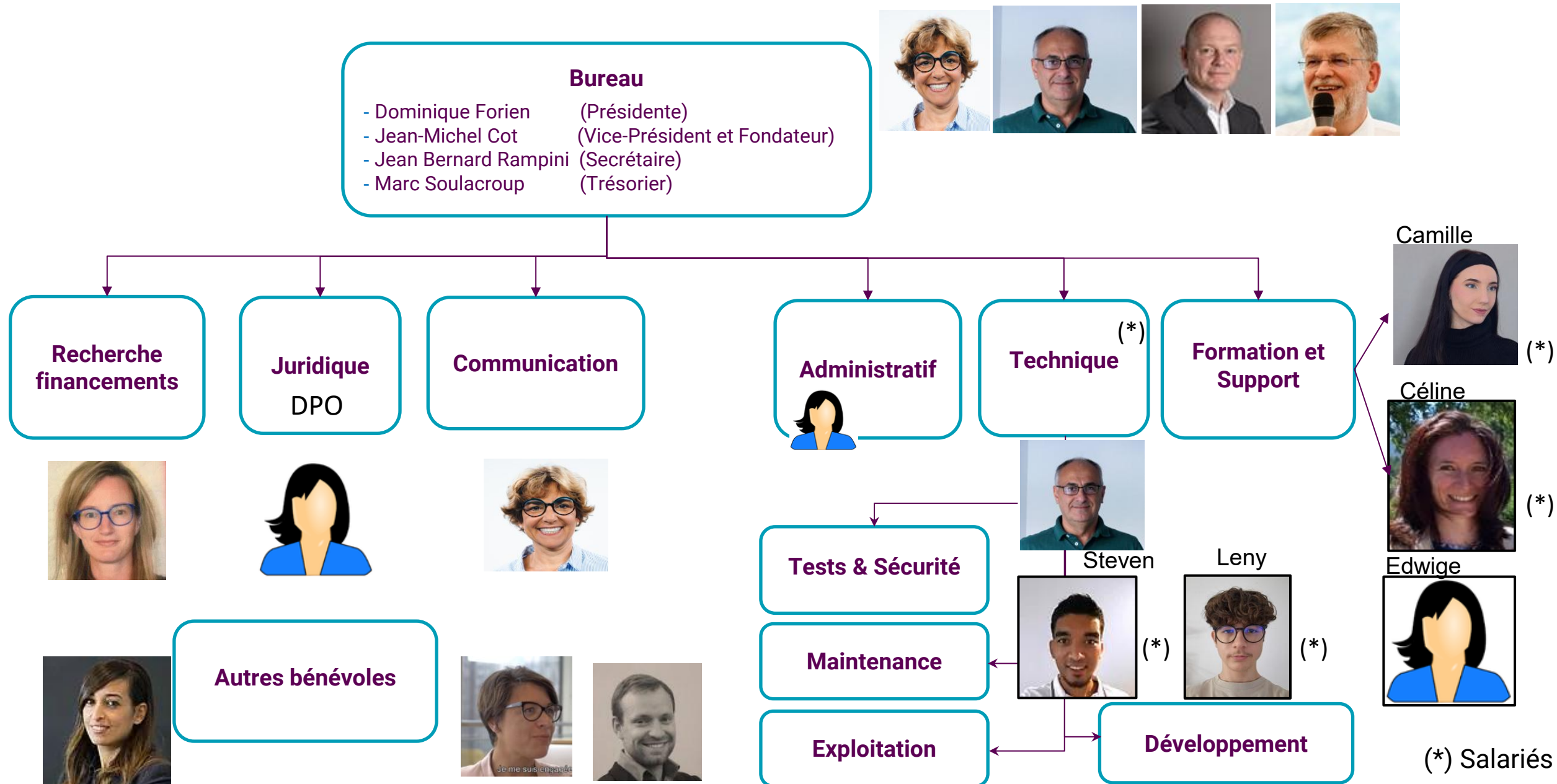
| Dates clés | Historique Adiléos                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2010 -2013 | Le fondateur de l'association est bénévole régulier dans un centre d'accueil de jour pour SDF                                                                                                                                                                  |
| 2014       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Création de l'Association Adiléos</li> <li><b>Mise en service de Adiléos Consigne Numérique Solidaire</b> avec le soutien de la Fondation Sopra Steria</li> </ul>                                                       |
| 2015       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Développement de nouveaux modules pour aider les structures dans leurs activités</li> <li><b>Mise en service de Adiléos Alerte Météo, Adiléos Journal de bord et Adiléos Suivi individuel</b></li> </ul>                |
| 2016       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Embauche d'un 1<sup>er</sup> salarié dédié support utilisateur</li> <li>Début de la participation à <b>l'expérimentation du Ministère des Affaires Sociales avec les CCAS d'Angers, Rennes et la Réunion</b></li> </ul> |
| 2017       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accélération du déploiement au niveau national</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| 2018       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilan de l'expérimentation: 80% des coffres créés avec Adiléos Consigne Numérique Solidaire</li> <li><b>Adiléos est reconnue d'Intérêt Général</b> à caractère social</li> </ul>                                        |
| 2019       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en service de <b>Adiléos Hotspot WIFI et Adiléos Domiciliation</b></li> <li><b>Autofinancement atteint</b></li> </ul>                                                                                              |
| 2020       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Embauche de 3 salariés (support utilisateur/développeur)</li> <li><b>Signature du partenariat avec La Fédération Solidarité Femmes</b></li> <li>Mise en service de l'application <b>Adiléos Mobile</b></li> </ul>       |
| 2021       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en service <b>Adiléos Parcours Hébergement</b></li> </ul>                                                                                                                                                          |
| 2022       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipement <b>Chargeur de portables</b></li> </ul>                                                                                                                                                                      |
| 2023       | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Migration HDS</b> finalisée</li> <li>Enrichissement du service <b>Adiléos Parcours Hébergement</b> avec les fonctions financières</li> </ul>                                                                         |
| 2024       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement <b>d'Adiléos Mobile Pro</b></li> <li>Nouveaux services : caisse, cahier de liaison, planning Activités/bénévoles, RH</li> </ul>                                                                               |
| 2025       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Déploiement de l'Alerte météo</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| 2026       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vers l'IA et le couplage SISIAO</li> </ul>                                                                                                                                                                              |



Association reconnue  
d'intérêt général



# Notre organisation est pérenne et s'agrandit



# Un support utilisateur prioritaire

## ✓ Une équipe dédiée

- Joignable en direct par mail ou par téléphone
- Des points réguliers avec les utilisateurs à leurs rythmes



## ✓ Une plate forme en ligne en libre accès

- Avec des tutoriels
- Avec des vidéos de formation



## ✓ Des formations adaptées à la structure

- En visio ou en présentiel



## ✓ Des ateliers à la demande

- Sur des thèmes : indicateurs, jeux de données, évolutions, conduite du changement etc.

Terrain

Gestion

***NOS SOLUTIONS***

Accompagnement

Pilotage

# Des services accessibles via un portail intégré unique

## Consigne Numérique Solidaire

*Sauvegardez gratuitement de façon sécurisée vos documents, photos et informations essentiels*

## Alerte Météo

*Prévenez les sans-abris des risques météo*

## Hotspot Wifi

*Autorisez aux usagers l'accès à l'essentiel d'internet en toute sécurité*

## Bagagerie

*Justifiez de façon fiable votre service de consignes*

## Parcours Hébergement

*Facilitez la gestion de votre parc tout en l'associant à l'accompagnement des usagers*

## Outils collaboratifs

*Visioconférences, cahier de liaison, Agenda partagé  
Planning bénévoles/activités  
Registre des visites, gestion des clés, Caisse, ...*

## Cahier de liaison

*Partagez les informations entre membres de l'équipe*

## Journal de Bord

*Suivez les activités de votre structure de façon simple, fiable et rapide*

## Suivi Individuel

*Partagez entre vos acteurs sociaux l'accompagnement de vos usagers*

## Rappel de RdV

*Fiabilisez les rendez-vous avec vos usagers*

## Domiciliation

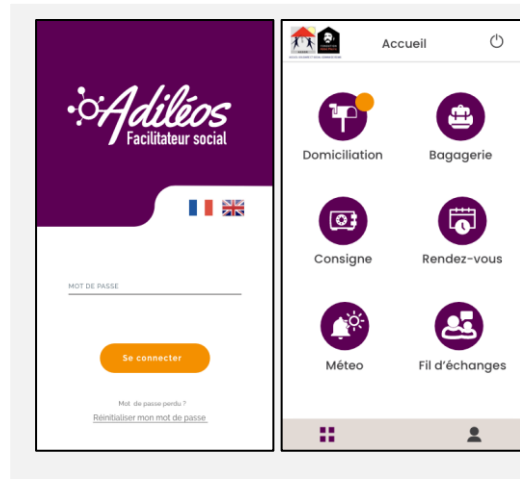
*Rendez plus efficace la gestion du courrier de vos usagers*



## Chargeur de portables

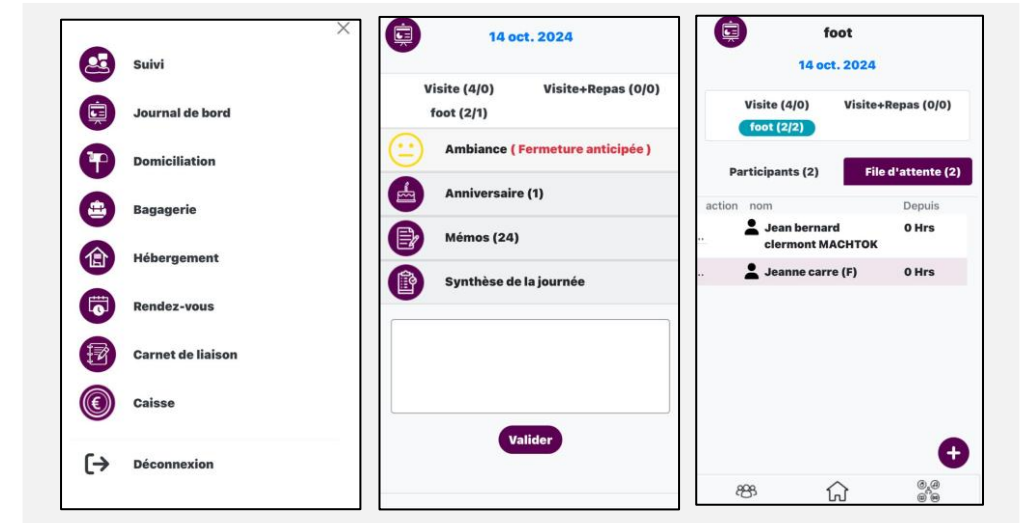
# Les Webapp Adiléos Mobile

## Adiléos Mobile



&

## Adiléos Mobile Pro



Adiléos mobile destiné aux bénéficiaires permet

- D'accéder à sa consigne numérique,
- De chater avec son référent social
- De configurer son alerte météo par SMS
- D'être informé du courrier en attente à son service de domiciliation
- D'être alerté sur la fin de ses services

Adiléos mobile destiné aux Agents d'accueil permet

- De profiter de l'ensemble des fonctionnalités du journal de bord ,
- De traiter la réception et distribution du courrier de la domiciliation
- De traiter les bagageries
- D'utiliser la caisse
- De consulter les informations essentielles des bénéficiaires ainsi que des rendez vous
- D'utiliser le cahier de liaison

# RGPD et Sécurité

- L'ensemble des services d'Adiléos ainsi que leurs données sont désormais hébergées et stockées chez l'opérateur français BLUE en profitant d'un haut niveau de sécurité grâce à leur certification « Hébergeur de données de Santé »
  - Cette infrastructure HDS améliore de manière significative les contrôles d'accès, la traçabilité des connexions, la fréquence des sauvegardes. Cela sans aucun impact fonctionnel pour les utilisateurs.
  - Tous les serveurs sont, bien sûr, hébergés en France métropolitaine.
- Adiléos fait réaliser régulièrement des audits de sécurité
- Adiléos respecte le RGPD via la convention signée avec la structure qui rappelle les exigences des parties
- Adiléos archive automatiquement les données des fiches inactives selon la durée définie par la structure. La durée avant destruction de l'archive est aussi définie par la structure.

# ***ADILÉOS CONSIGNE NUMERIQUE SOLIDAIRE***

*Sauvegardez gratuitement de façon sécurisée  
vos documents, photos et informations essentiels*

# Du constat à l'action

- La vie dans la rue entraîne souvent la perte ou le vol de son portefeuille, d'où un besoin de sauvegarder son identité



*« Prends en soin : Il y a toute ma vie dedans ! »*

Pascal , bénéficiaire du centre d'accueil de jour « café 115 »

- La Consigne Numérique Solidaire (« Doc-depot ») est née de ce besoin avec comme objectif:
  - Dimension humaine : Pour permettre aux bénéficiaires de conserver les photos essentielles de leur vie, un des rares liens avec leur famille,
  - Dimension sociale : Pour sauvegarder des informations et documents administratifs et faciliter la réactivation de certains droits



# Adiléos Consigne Numérique Solidaire

C'est un espace de stockage **SECURISE** et **GRATUIT** sur internet à destination des populations fragilisées par le biais des structures qui les accompagnent.

Il permet de **SAUVEGARDER** des **COPIES** de papiers importants.

Cet outil est une réponse à la perte ou au vol des documents.

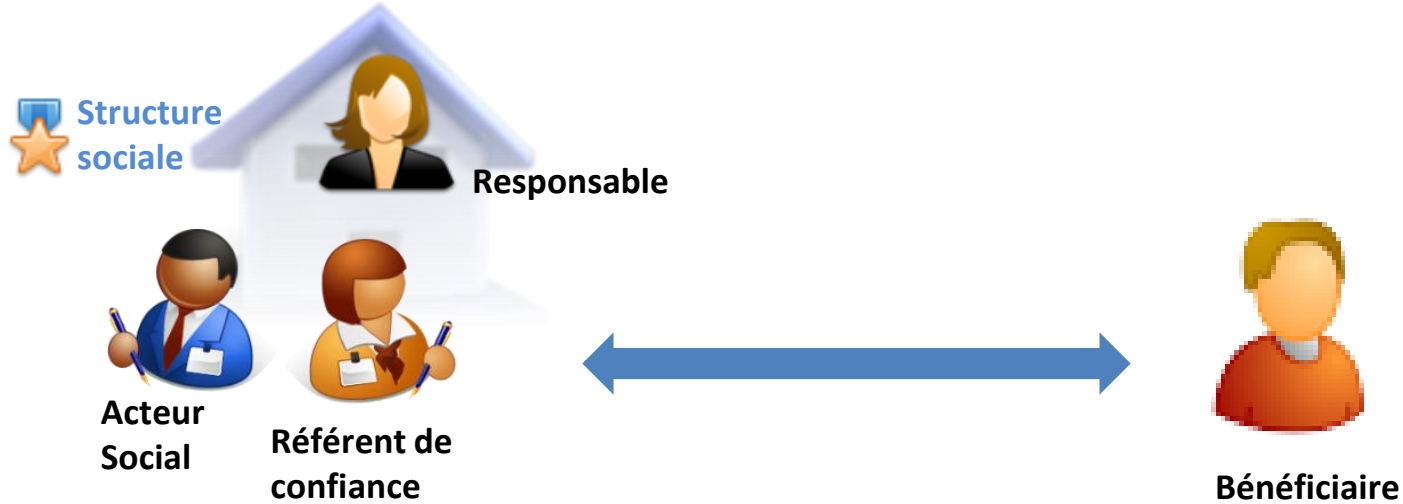
Il rend un véritable service pour aider dans les démarches ou refaire ses papiers



# Adiléos Consigne Numérique Solidaire

- Sauvegardez gratuitement de façon sécurisée documents, photos et informations essentielles:
  - Pas de nécessité de compte mail ou de téléphone portable pour créer un compte
  - Espace personnel pour le bénéficiaire
  - Partage des documents administratifs avec les travailleurs sociaux
  - Dépôt par internet, mail, MMS ou SMS
  - Envoi de mail ou SMS à l'utilisateur
  - Ouverture temporaire par bénéficiaire à un tiers
  - Envoi de dossiers
  - Rappel de RDV
  - Suivi des démarches
  - Mémorisation des identifiants et mots de passe

Le bénéficiaire  
est le  
propriétaire du  
compte

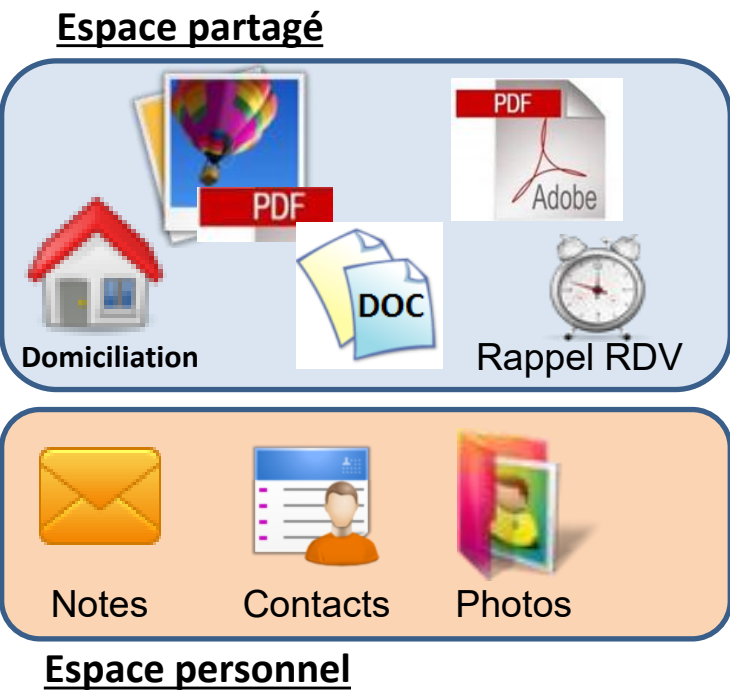
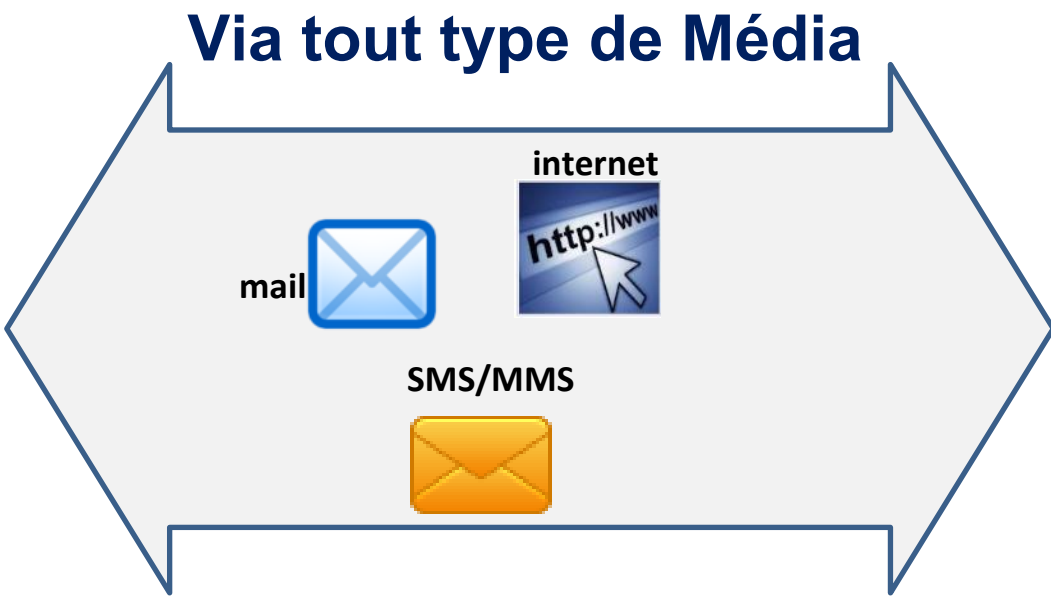


De n'importe quel terminal

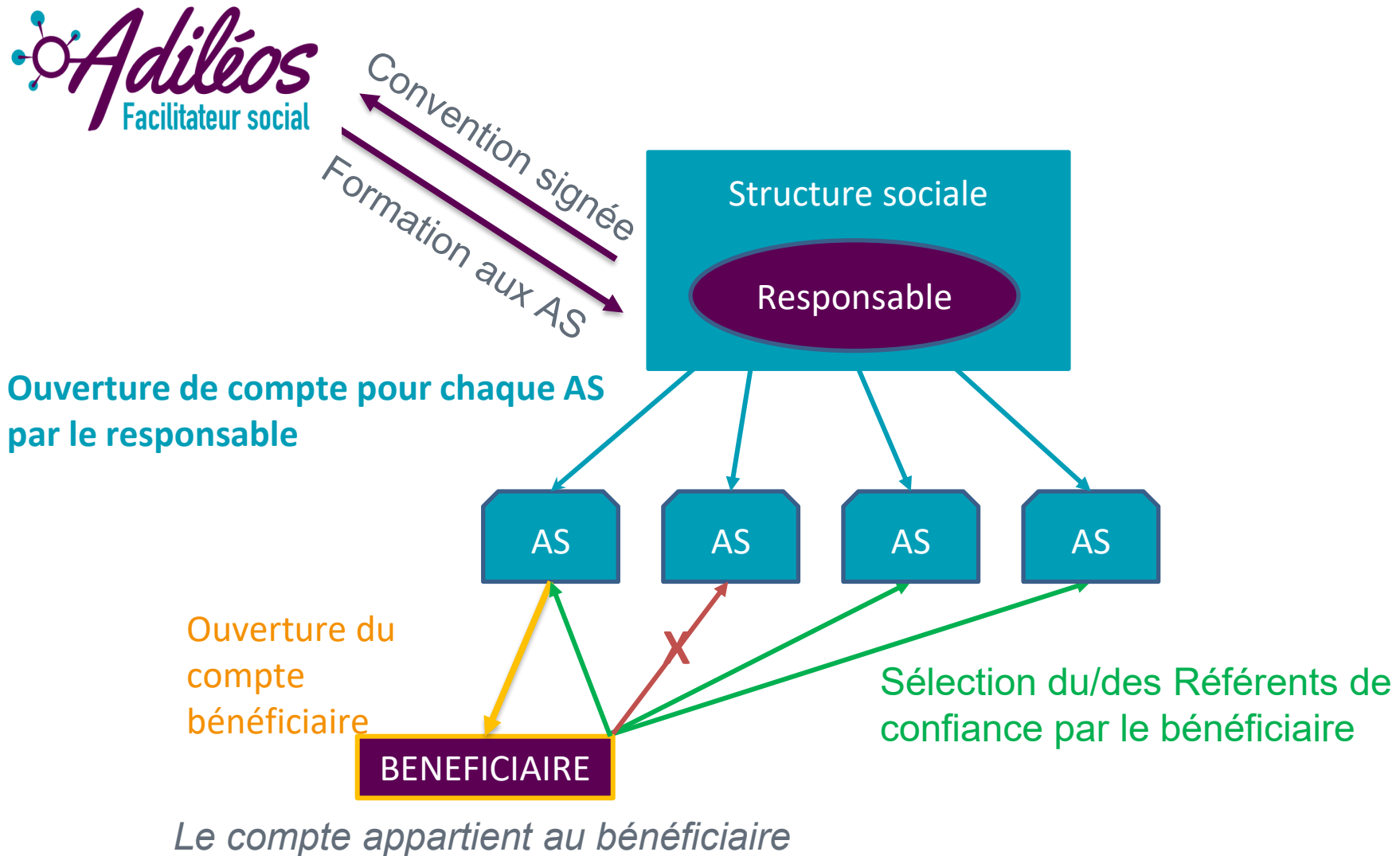
Accès à [www.adileos.fr](http://www.adileos.fr)



Téléphone

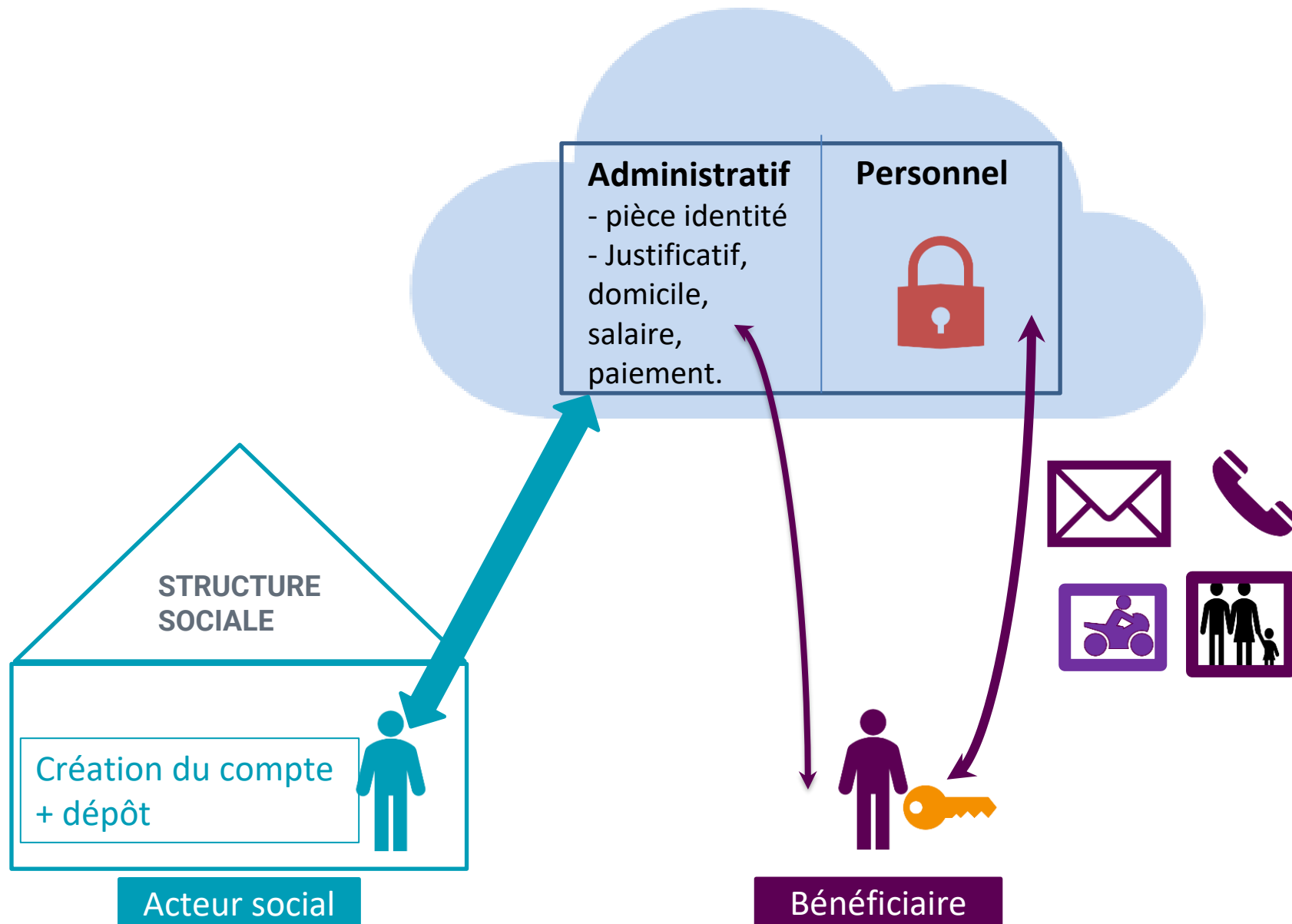


# Processus de mise en service





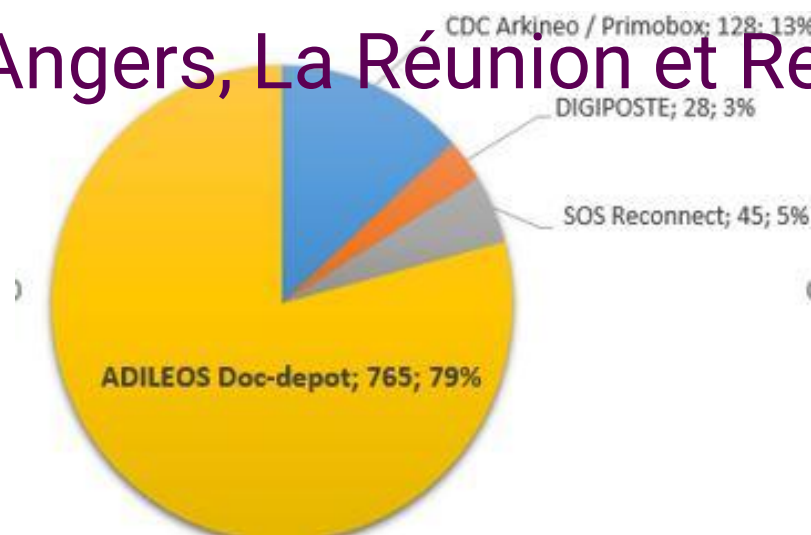
# Process d'ouverture de compte (1/2)





# Retours d'expérience

- Un retour d'expérience de plus de 12 ans, avec plus de 50 structures sociales de toutes tailles représentant:
  - 12 318 Consignes Numériques Solidaires
  - 116 774 Documents sauvegardés
- Adiléos a participé à l'Expérimentation du Coffre-Fort Numérique organisée par le Ministère des Affaires Sociales (06/16-10/17) auprès de 3 CCAS (Angers, La Réunion et Rennes)



80 % des coffres créés lors de l'expérimentation l'ont été avec Adiléos Consigne Numérique Solidaire



# Retours d'expérience

- Les facteurs du succès d'Adiléos Consigne Numérique Solidaire
  - Outil simple et adapté aux bénéficiaires et aux structures
  - L'accompagnement des acteurs sociaux (supports de formation en ligne, hotline, accompagnement personnalisé...)
  - Capacité d'Adiléos, par sa maîtrise technique et juridique, à répondre rapidement aux attentes des structures (évolutions, correctifs)
- Les autres facteurs du succès
  - Le management doit être porteur du projet
  - Le projet doit être inclus dans l'action métier des Acteurs sociaux
  - Identifier les populations pertinentes (Ne pas généraliser à l'ensemble des usagers)



# Service pour les femmes victimes de violence

- Adiléos Consigne Numérique Solidaire répond à la situation des femmes victimes de violences conjugales
- Un espace numérique sécurisé où elles peuvent
  - Partager leurs documents administratifs avec leurs accompagnants,
  - Sauvegarder des photos et informations personnelles,
  - Tracer tous les événements qu'elles jugent important.
- Possibilité d'envoyer dans leur espace personnel des SMS, MMS et mails
  - La victime peut envoyer des SMS pour mémoriser ce qui lui est arrivé,
  - et envoyer des photos par MMS par exemple pour tracer les blessures reçues.
- Pas de destruction possible des informations et documents déposés
- Les informations déposées peuvent servir de preuve



## ***ADILÉOS SUIVI INDIVIDUEL***

*Suivez les activités de votre structure de façon  
simple, fiable et rapide*

## ***ADILÉOS RAPPEL DE RENDEZ-VOUS***

*Partagez entre vos acteurs sociaux  
l'accompagnement de vos usagers*



# Suivi des Bénéficiaires: Constats

- Les structures qui assurent un accompagnement, rencontrent souvent les difficultés suivantes:
  - Le partage d'information est difficile entre les autres acteurs, ( difficulté de relecture, perte de documents...)
  - Les plans d'actions mis en place sont difficiles à suivre et à partager,
  - Les actions menées sont difficiles à valoriser par les instances supérieures.
- D'autre part, les bénéficiaires oublient fréquemment les rendez-vous fixés, ce qui nuit considérablement à l'efficacité de l'accompagnement
- Adiléos Suivi Individuel offre aux acteurs sociaux la possibilité de partager les entretiens réalisés, les plans d'actions définis et Adiléos Rappel de Rendez-vous permet de fiabiliser les actions définies



# Notre réponse : « Adiléos Suivi Individuel »

- Ce service permet un meilleur suivi des bénéficiaires:
  - Fiche individuelle par usager (informations administratives et de situation)
  - Traçage des entretiens et des événements
  - Suivi des plans d'actions définis, visible depuis la page d'accueil avec plan d'échéance en cours
  - Enregistrement des différents documents nécessaires pour le suivi pour la structure (et lien vers Adiléos Consigne Numérique Solidaire)
  - Priorisation des suivis des bénéficiaires
  - Suivi des checklists/objectifs
  - Rapport consolidé des suivis entre 2 dates
    - envoi par mail aux responsables
  - Données et informations spécifiques à la structure





# Notre réponse : « Adiléos Rappel de Rendez-vous » »

- Rappel de rendez-vous par SMS: Fiabilisez vos rendez-vous avec vos usagers
  - Rappel envoyé une heure avant le rendez-vous ou la veille
  - Libre choix du texte envoyé
  - Communication papier si nécessaire
  - Consolidation de tous les rendez-vous
  - Aussi bien pour les rendez-vous avec les travailleurs sociaux de la structure que ceux d'une autre structure



# Statistiques: valorisation des actions menées

- Choix dans la période : de date à date ou par mois
- Nombre de personnes ayant bénéficié d'un suivi
- Comptabilisation des différents motifs, réponses et partenaires saisis dans les entretiens
- Quel acteur social fait quel suivi
- Répartitions des bénéficiaires par pays d'origine et par année de naissance

## ***ADILÉOS JOURNAL DE BORD***

*Suivez les activités de votre structure de façon  
simple, fiable et rapide*



# Journal de Bord de Structure: Constats

- Les responsables et les financeurs demandent aux acteurs sociaux d'assurer une traçabilité de l'activité de leur structure, permettant ainsi:
  - D'informer au quotidien leurs responsables des actions menées, des principaux évènements, etc...
  - De partager les informations entre acteurs sociaux
  - De quantifier et valoriser leur travail
- Ces tâches administratives nécessaires occupent de plus en plus de temps au détriment des fondamentaux de leur métier





# Notre Réponse: « Adiléos Journal de Bord »

- Adiléos Journal de Bord permet de soulager l'acteur social de tâches administratives et d'enrichir le suivi des bénéficiaires:
  - Simplifier le suivi de l'accueil par la saisie des accueillis, accueillants, activités...(interface simple en 1 seule page),
  - Ajouter des commentaires et memos sur une personne ou sur la journée,
  - Transmettre simplement des rapports quotidiens aux responsables,
  - Obtenir des statistiques (mensuelles, annuelles ou de date à date)
  - Gérer des prestations payantes (par exemple restaurant)
- Cahier de liaison
  - Entre Agents d'accueil, acteurs sociaux et responsable
- Service multi-utilisateurs: plusieurs acteurs peuvent en même temps partager les mêmes informations et sur des postes de travail différents



# Statistiques: valorisation de votre travail

- Choix dans la période : de date à date ou par mois
- Nombre de jours d'ouverture/nombre de visites
- Liste des activités proposées ainsi que leurs répartitions (date et nombre de participants)
- Les nouveaux et les retours
- Le pays d'origine et la date de naissance ainsi que leur répartition en nombre et pourcentage

- Pour le responsable:
  - Grâce aux rapports, suivi quotidien simple de l'activité de la structure
  - Récupération de statistiques sur l'activité notée (combien de visites, quel pourcentage hommes / femmes...)
- Pour l'acteur social:
  - Saisie rapide des personnes entrantes,
  - Suivi à tout moment du nombre de personnes sur la structure
  - Attribution d'activités par usagers
- Pour l'utilisateur:
  - Retour fiable sur ses visites, possibilité d'attester de sa présence

## ***ADILEOS ALERTE MÉTÉO***

*Prévenez les sans-abris des risques météo*



# Alertes Météo: Constats

- La vie dans la rue est très impactée par la météo
  - En hiver, les grands froids mettent en péril les sans abris
  - La pluie rend leurs affaires inutilisables (par exemple sac de couchage)
  - Les épisodes de canicules sont de plus en plus fréquents

D'autre part, les sans-abris sont de plus en plus nombreux à disposer de téléphones portables basiques

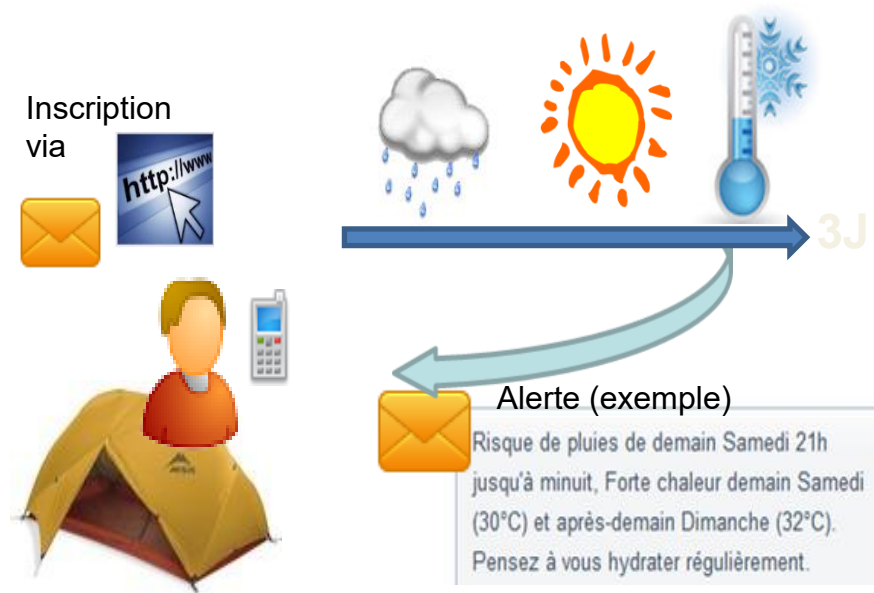




# Notre Réponse: « Adiléos Alerte Météo »

- **Prévenez les sans-abris des risques météo**

- Assure une prévention jusqu'à 3 jours à l'avance
  - Alerte des grands froids ( $-5^{\circ}$ ), des pluies ( $>3\text{mm}$  sur 12h) et des canicules ( $>31^{\circ}$ )
- Inscription simple par SMS ou par internet
- Couverture France Métropolitaine:
  - Alerte valable 1 an, gratuite
  - Alerte indépendante de la vigilance Rouge de Météo France ou des décisions administratives
- Service s'appuyant sur les informations du site : <https://www.infoclimat.fr/>



# Tiers de confiance des DDETS

- Ajout de fonctionnalités pour les DDETS
  - Possibilité d'envoi de SMS en masse vers les populations Sans abris déjà inscrites à l'alerte météo ou indiquées comme populations concernées par les structures locales utilisant Adiléos
  - Service gratuit pour les DDETS
- Mis en œuvre par DDETS
  - d'Indre et Loire (alerte Crue Loire)
  - du Var (indication des hébergements d'urgence en hiver)

## ***ADILÉOS DOMICILIATION***

*Rendez plus efficace la gestion du  
courrier de vos usagers*



# Domiciliation: Constats

- **Lourdeur du travail des agents d'accueil**
  - Tri du courrier
  - Gestion des espaces de stockage : multiplicité des allers et venues
  - File d'attente des bénéficiaires
  - Gestion de registres de visites
- **Traçabilité faible ou au contraire très lourde**
  - Pratiques hétérogènes des structures
- **Les bénéficiaires doivent se déplacer et souvent pour rien**
  - Même si la loi permet désormais l'appel téléphonique ou par mail pour savoir s'il y a du courrier, beaucoup de bénéficiaires doivent se déplacer
  - Selon les structures, les bénéficiaires peuvent se déplacer dans 2 cas sur 3 pour rien
- **Les bénéficiaires viennent irrégulièrement**
  - N'ayant traité un courrier à temps, ils ne peuvent honorer les obligations liées à leurs droits
- **Les logiciels existants ne répondent pas aux besoins**
  - Ils permettent la traçabilité mais ne traitent pas les autres points



# Digitalisation de la domiciliation: Objectifs

- **Maintien des droits des bénéficiaires**
  - Informer le bénéficiaire de l'arrivée d'un courrier
  - Alerter le bénéficiaire sur risque de résiliation de sa domiciliation
  - Alerter le bénéficiaire sur nécessité de renouvellement
- **Réduction file d'attente devant les structures et des déplacements des bénéficiaires**
  - Réduire le temps de réponse de l'agent à la requête d'un bénéficiaire
  - Réduire les aspects logistiques
- **Augmentation de la traçabilité**
- **Optimisation du temps des agents d'accueil**
- **Accessibilité à un maximum de structures**
- **Capacité à être multi-agent d'accueil**
- **Fourniture de statistiques fiables conformément à la législation**



Structure  
domiciliation



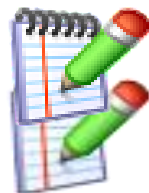
Gestion de la domiciliation

Réception / Distribution du courrier



Responsable

Indicateurs de pilotage et  
suivi



Gestion des  
demandes



Génération des Cerfa



Procuration



BP xx



Douchette  
Code barre  
Arrivée et retrait



Version  
simplifiée



Agent Accueil ou Acteur Social



Rappel de  
rendez-vous  
par SMS



Alertes  
Résiliation ou renouvellement  
SMS ou mail

N°  
Boite  
Postale



Consultation du  
nombre de courrier



Alertes / SMS  
Si courrier en  
attente (Option)



Domicilié

# Adiléos Domiciliation: Synthèse

## Avantages pour le Bénéficiaire :

- Il est informé par Mail et/ou SMS de l'arrivée de courrier
- Il peut consulter à tout moment par internet s'il y a du courrier en attente
  - Il est plus rapidement au courant par différents moyens d'information.
  - Il ne se déplace que si nécessaire
  - Cela limite les files d'attente

## Avantages pour l'Agent d'Accueil :

- Chaque casier courrier a une identification par code barre
- Il utilise un simple lecteur pour tracer ses actions (consultation, arrivée de courriers, retrait de courriers, etc...)
  - Cela enregistre automatiquement ses actions sans nécessité de l'écriture sur un registre
  - Moins de sollicitations des domiciliés, ce qui augmente sa disponibilité pour d'autres tâches

« Bonjour, vous avez du courrier important qui vous attend. Veuillez passer le chercher au CCAS de Meudon, au 12 rue de Lagord ouvert entre 8H et 12H »



## ***ADILÉOS BAGAGERIE***

*Justifiez de façon fiable votre  
service de consignes*



- [illegible]

# ***ADILÉOS PARCOURS HÉBERGEMENT***

*Facilitez la gestion de votre parc tout en  
l'associant à l'accompagnement des usagers*



# Hébergement / Logement: Constats

- Beaucoup de structures sociales mettent en place des fichiers de suivi des Hébergements / Logements pour chaque cas de figure:
  - Difficulté de maintenance des fichiers (souvent de type XLS)
  - Difficulté de fournir des indicateurs selon les dispositifs: nécessite des modifications fréquentes
  - Souvent non-conforme à la réglementation RGPD
  - Outils non multi-utilisateurs
  - Pas de traçabilité de qui a fait quoi
- Pas de liaison entre la partie accompagnement et la partie gestion administrative
- Nombreuses saisies manuelles
- Logiciels existants non satisfaisants:
  - Chers et lourds
  - Ne traitant souvent que la gestion administrative



# Adiléos Parcours Hébergement: Objectifs

- Proposer un outil simple et multi dispositif (CHU, CHRS, DIFFUS, CADA, IML, AVDL, etc...)
- Apporter un suivi de l'Hébergement:
  - Accompagnant : même outil pour l'accompagnement que la gestion de l'hébergement/logement
  - Administratif: vue financière
  - Logistique : suivi des logements / hébergements
  - (A venir Bénéficiaire : via les alertes SMS et l'application Adiléos Mobile)
- Assurer le partage d'information entre accompagnants, logistique et administratifs
- Gérer les attestations, les quittances, les appels de loyer ou de participation, les relances, cautions, épargnes, les dettes des bénéficiaires, les tickets services, Subventions, secours, etc...
- Augmenter la traçabilité, la maintenance et la sauvegarde
- Donner l'accès au service à un maximum de structures
- Fournir des statistiques fiables par dispositif
- Automatiser l'entrée des données venant du SIAO/DNA



Structure  
gestionnaire



*Adiléos*  
Facilitateur social

Gestion administrative

Accompagnement

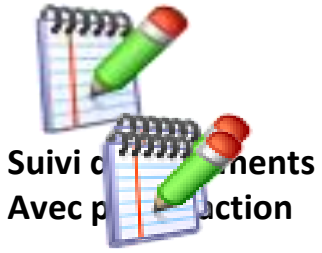


Responsable

Indicateurs de pilotage et suivi



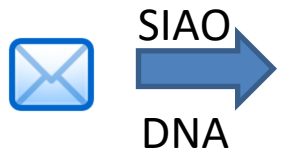
Logistique



Suivi documents  
Avec production



Administratif / financier



SIAO  
DNA



Gestion des  
affectations



Quittances,  
attestations, etc.



Acteur Social



Domicilié



Alertes et relances



Consultation de son  
dossier



Suivi situation  
dont les  
ressources

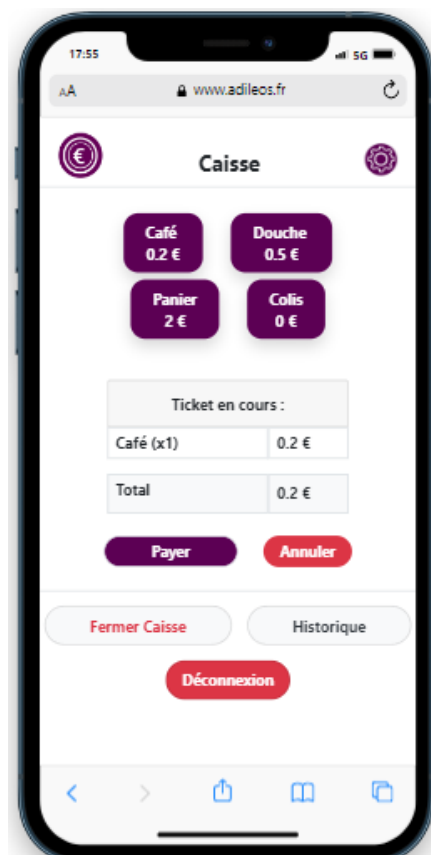


Rappel de  
rendez-vous  
par SMS

# *ADILÉOS CAISSE*

# La Caisse : du constat à l'action

- Les structures sociales gèrent parfois de la monnaie pour les services rendus.
  - La gestion en est complexe (par exemple la génération de tickets)
  - La traçabilité est souvent inexistante
  - La localisation de la caisse n'est pas toujours proche des services rendus



- Le module Caisse permet
  - De définir les services proposés et leur tarif associé
  - De calculer le coût de plusieurs services
  - D'émettre un ticket soit global soit par service
  - De tracer la fermeture de la caisse
  - De réaliser des statistiques sur la période de choix sur les services rendus et sur les montants collectés

# ***ADILÉOS COLLABORATIF***

# Du constat à l'action

- Les structures sociales manquent d'outils pour leur fonctionnement interne
- Mise à disposition d'outils numériques gratuitement :
  - Salles de visioconférence
    - grâce au service <https://meet.jit.si/>
    - Pas de logiciel spécifique
  - Cahier de liaison
    - Canaux d'informations partagées entre l'ensemble des collaborateurs ou entre Acteurs sociaux.
  - Gestion des clés et/ou matériel
    - Identifier les emprunts des clés et des matériels
  - Registre des passages
    - Trace les passages des visiteurs autres que les bénéficiaires
  - Calendrier partagé
    - Code couleur par thème ou personne
  - Planning pour les Activités/Bénévoles
    - Voir slide suivant



| Tous             |    |    |    |    |    |    | Bleu - Rdv interne | Vert - Support utilisateur              | Jaune - Présentation             | Rouge - Autre                       |                                     |
|------------------|----|----|----|----|----|----|--------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| < October 2024 > |    |    |    |    |    |    | 14/10/2024         | 15/10/2024                              | 16/10/2024                       | 17/10/2024                          | 18/10/2024                          |
| Su               | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa | 9 <sup>00</sup>    |                                         |                                  |                                     |                                     |
| 29               | 30 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |                    | CR Réunions équipes : visio avec les 4  | Horizon Amitié : Su avec les 4   |                                     | FALEP Ajaccio et Porto Vecchio : SU |
| 6                | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 10 <sup>00</sup>   |                                         |                                  | Issue de Secours IDS Grenoble : SU  |                                     |
| 13               | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 11 <sup>00</sup>   |                                         |                                  |                                     |                                     |
| 20               | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 12 <sup>00</sup>   |                                         |                                  |                                     |                                     |
| 27               | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |                    |                                         |                                  |                                     |                                     |
| November 2024    |    |    |    |    |    |    |                    |                                         |                                  |                                     |                                     |
| Su               | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa | 13 <sup>00</sup>   |                                         | FALEP Stella Maria AJ Ajaccio :  |                                     |                                     |
|                  |    |    |    |    | 1  | 2  |                    |                                         |                                  |                                     |                                     |
| 3                | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 14 <sup>00</sup>   | Solidarité Femmes 72 le mardi : atelier |                                  |                                     |                                     |
| 10               | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |                    |                                         | Colocation Caracciolo : Visio de |                                     |                                     |
| 17               | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 15 <sup>00</sup>   |                                         |                                  | FALEP Ajaccio et Porto Vecchio : SU | Accueil Montauriol : formation      |
| 24               | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 16 <sup>00</sup>   |                                         |                                  |                                     |                                     |
| 1                | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |                    |                                         |                                  |                                     |                                     |

# Planning pour les Activités/Bénévoles

- Les structures sociales ont besoin d'organiser le planning de leurs bénévoles en fonction des activités
- Le module Planning Activités/Bénévoles permet
  - De définir les créneaux et les besoins en bénévoles pour assurer l'activité
  - De visualiser rapidement quels sont les créneaux complets, ou incomplets
  - Aux bénévoles de s'inscrire via un simple lien
  - Au responsable de valider ou non les inscriptions
  - D'imprimer les plannings
  - De dupliquer facilement une activité sur plusieurs périodes

**Planning activités**

[+ Nouvelle activité](#) [Lien bénévoles](#)

[Précédent](#) **Octobre 2024** [Suivant](#)

| Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven | Sam | Dim |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  |
| 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |
| 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  |
| 28  | 29  | 30  | 31  |     |     |     |

**23/10/2024**

| Date                      | Places | Activités    |
|---------------------------|--------|--------------|
| 23/10/24<br>08:00 - 12:00 | 1/1    | Distribution |

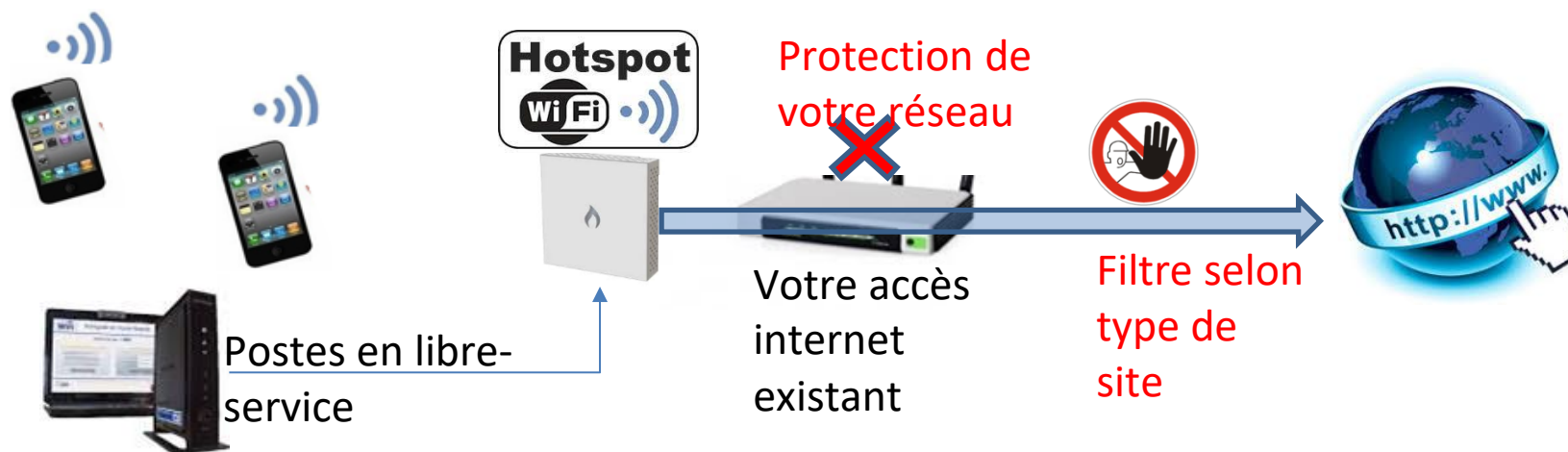
## ***ADILÉOS HOTSPOT WIFI***

*Autorisez aux usagers l'accès  
à l'essentiel d'internet en toute sécurité*



# Adiléos Hotspot WIFI

- Les usagers ont de plus en plus accès aux smartphones mais ne possèdent pas d'abonnement internet
- Le but est de pouvoir offrir un accès WIFI aux usagers au sein de la structure
  - En utilisant le réseau existant tout en garantissant sa sécurité et sa qualité de service
  - En permettant d'accéder uniquement aux sites essentiels
  - Ne nécessitant pas de technicien : administré par Adiléos à distance





# Adiléos Hotspot WIFI: Caractéristiques

- Respecte la loi antiterroriste et HADOPI par réduction significative des débits
- Protège le réseau de la structure (dossiers, serveurs, etc...)
- Pas besoin de liaison internet supplémentaire grâce à la réutilisation de la liaison existante
  - Le débit des utilisateurs est limité pour garantir le débit des Acteurs sociaux
  - Les débits, horaires d'utilisation, durée, etc... sont configurables
- Ne permet pas l'accès aux sites pornographiques
- Permet aussi de connecter des PC libre-service avec les mêmes restrictions
- Permet les appels de type Skype et WhatsApp
- Administré par Adiléos à distance
- Possibilité de disposer de coupons avec une limitation de durée par jour ou par mois

# ***ADILÉOS CHARGEUR DE PORTABLES***

# Du constat à l'action

- Les personnes en précarité ont très souvent des portables mais n'ont pas de lieu pour les recharger. Les structures mettent une simple multiprise au sol :
  - « bordélique »
  - problème de sécurité
  - vols fréquents
- Création d'un équipement permettant de charger 12 portables géré par l'agent d'accueil:
  - Multi connexion: Android et iPhone et USB-C (norme européenne)
  - Maintenance facile: accessibilité, facile à démonter/remonter et matériel standard
  - Fixation murale ou pose sur étagère
  - Puissance 120w / Dimensions 65cm x 60cm x 18cm / Poids 2,5kg



# Du constat à l'action

- Création d'un équipement permettant de charger 12 portables utilisable directement par les bénéficiaires :
  - Multi connexion: Android et iPhone et USB-C (norme européenne)
  - Fixation murale ou pose sur étagère
  - Casiers individuels à code
  - Borne d'accès Wifi incluse, configurable et gérée à distance par Adileos (voir slide sur Adileos Hotspot Wifi)



## *Nos atouts*

# Les atouts du portail Adiléos sont uniques

- **Maîtrise technique des solutions**
  - Solution en mode SaaS hébergée en mode Cloud en France **certifié hébergeur de données de Santé**
  - Accès multimédia – site WEB, accès via SMS, MMS et mail
  - Maîtrise du code développé et des processus qualité nécessaires à sa maintenance
  - Garantie de l'exploitation du service (sauvegarde, sécurité, disponibilité....)
  - Investissements très faibles pour les structures (accès Internet)
- **Solutions sécurisées**
  - Cryptage des fichiers sauvegardés et des échanges de données
  - Audits de sécurité réguliers
- **Support utilisateur**
  - Hotline téléphonique permanente
  - Réponses rapides aux sollicitations
- **Aspects juridiques**
  - Mise en place de conventions avec chaque structure sociale
  - Traçabilité des justificatifs professionnels de chaque acteur social
  - Conforme à la RGPD (agissant soit en responsable de traitement soit en sous-traitant)
- **Solutions évolutives en fonction des besoins des structures**
  - Et qui s'enrichit sans surcoût

***En conclusion: aucune offre existante n'est équivalente***

## *Tarifs*

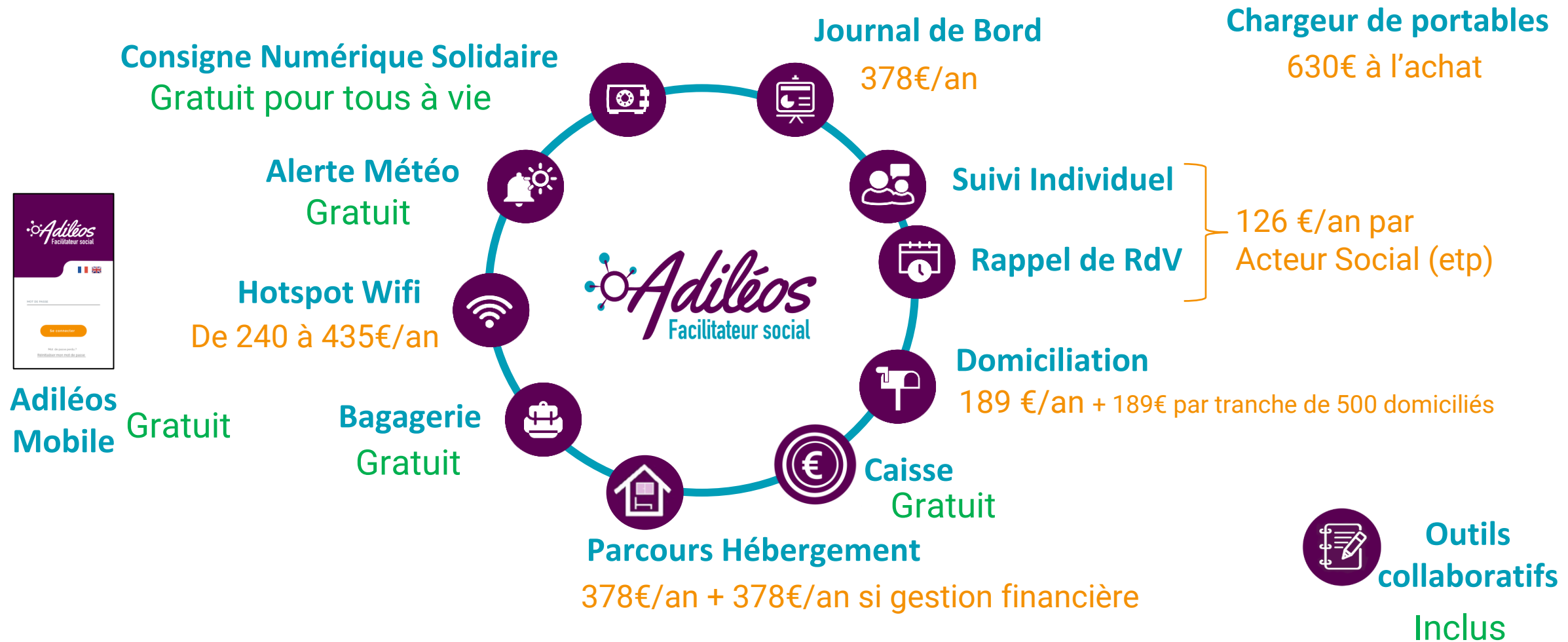
# Une tarification simple de nos services

| Service                                                                                             | Tarif 2025                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Consigne Numérique Solidaire                                                                        | Gratuit à vie                                  |
| Alerte Météo par SMS                                                                                | Gratuit                                        |
| Journal de Bord                                                                                     | 378 €/an                                       |
| Suivi usager + Rappel de rdv                                                                        | De 100 à 126 €/an par ETP                      |
| Outils collaboratifs : Cahier de liaison, Planning Bénévole/Activités, visioconférences, gestion RH | Gratuit                                        |
| Caisse                                                                                              | Gratuit                                        |
| Domiciliation                                                                                       | 189 €/an + 189 € par tranche de 500 domiciliés |
| Bornes Wifi                                                                                         | 195 €/an + 240 €/an par borne d'extension      |
| Bagagerie                                                                                           | Gratuit                                        |
| Parcours Hébergement                                                                                | De 189 €/an à 378 €/an                         |
| Gestion financière des hébergements                                                                 | De 189 €/an à 378 €/an                         |
| Planning Bénévole/Activités                                                                         | Gratuit                                        |
| Adileos Mobile & Adiléos Mobile Pro                                                                 | Gratuit                                        |
| Chargeurs de portables                                                                              | De 450 € à 630 € selon modèle                  |

Nous appliquons une tarification très basse, compte tenu des services fournis, pour répondre aux contraintes budgétaires des structures utilisatrices que nous aidons

**=> Des services gratuits pour les bénéficiaires, financés par les abonnements des services spécifiques aux structures**

# Une tarification simple de nos services



Nous appliquons une tarification très basse, compte tenu des services fournis, pour répondre aux contraintes budgétaires des structures utilisatrices que nous aidons

=> Des services gratuits pour les bénéficiaires, financés par les abonnements des services spécifiques aux structures

# Nous contacter

PORTAIL ADILEOS: [www.adileos.fr](http://www.adileos.fr)



**Camille DESFARGEAS**

**07.69.46.60.06**

**camille@doc-depot.com**



**Céline PHILY**

**07.66.32.84.67**

**celine@doc-depot.com**

**Site de l'association: [www.adileos.org](http://www.adileos.org)**

**Pour suivre notre actualité: [www.linkedin.com/company/adileos/](https://www.linkedin.com/company/adileos/)**

 Antennes

Au service des  
accueillis et  
accueillants

Nouveaux  
projets

Valeur  
ajoutée



Démarche sociale

Simplicité

Maîtrise  
technique et  
juridique

Un modèle  
économique  
pérenne